

**FÓRUM
EMPRESARIAL**



PESQUISA
PANORAMA DE PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS NO BRASIL

GT – SEGURANÇA JURÍDICA

Acesse: <https://abessoftware.com.br/forumlgpd/>

28/01/22

- Agosto de 2018 - sanção da LGPD;
- Setembro de 2020 - eficácia da LGPD;
- Novembro de 2020 - ANPD e respectiva agenda regulatória;
- Agosto de 2021 - vigência das sanções administrativas;
- Outubro de 2021 – regulamento das fiscalizações e sanções;

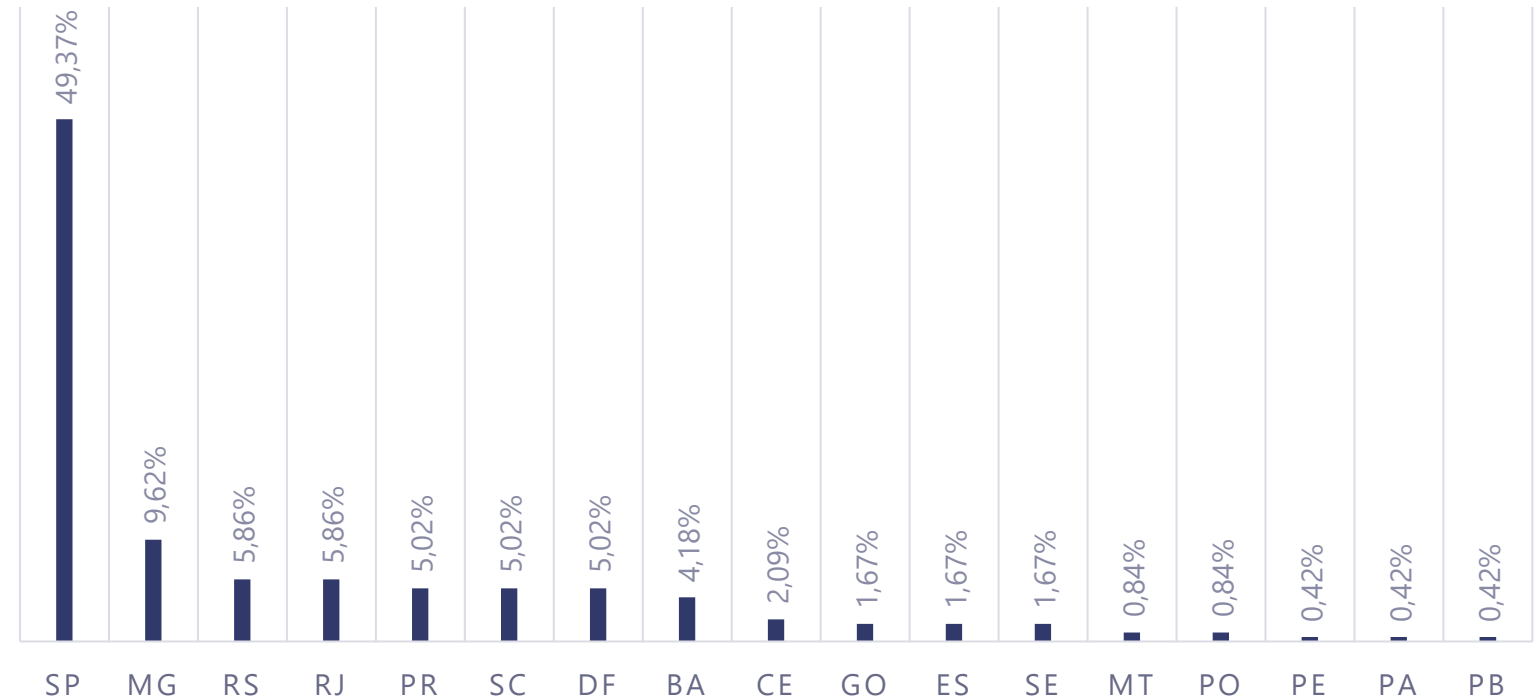
- Desde agosto de 2020, amplo grupo de entidades empresariais buscando sinergias entre ações de promoção da segurança jurídica para a aplicação da LGPD e do avanço da cultura da proteção de dados e da privacidade no país;
- Manifesto (2021):
 - Autonomia e Fortalecimento da ANPD
 - A proteção de dados pessoais deve ser competência privativa da União
 - Harmonização do ambiente regulatório, aprimoramento da governança estrutural e coordenação entre as autoridades regulatórias
 - Aplicação da LGPD para as pequenas, médias empresas e startups
 - Segurança jurídica para as transferências internacionais de dados
 - Segurança jurídica em relação às bases legadas
 - A atuação educativa da ANPD e o Poder Judiciário
 - Regulamentação dos Direitos dos Titulares
 - Fortalecimento da regulação responsiva e as atividades de fiscalização pela ANPD

- Coletar insumos relevantes do setor empresarial para poder reforçar os pontos de maior sensibilidade regulatória e de segurança jurídica da LGPD;
- Estatística, análise e interpretação dos dados, produção e publicação de relatório, sem identificação do usuário ou da empresa respondente.

- Nível de maturidade dos programas de governança em proteção de dados e principais dificuldades para o cumprimento da LGPD (17 perguntas);
- Encarregado e área de governança em privacidade e proteção de dados (5 perguntas);
- Requisições de direitos dos titulares (6 perguntas); e
- Incidentes de segurança (15 perguntas).

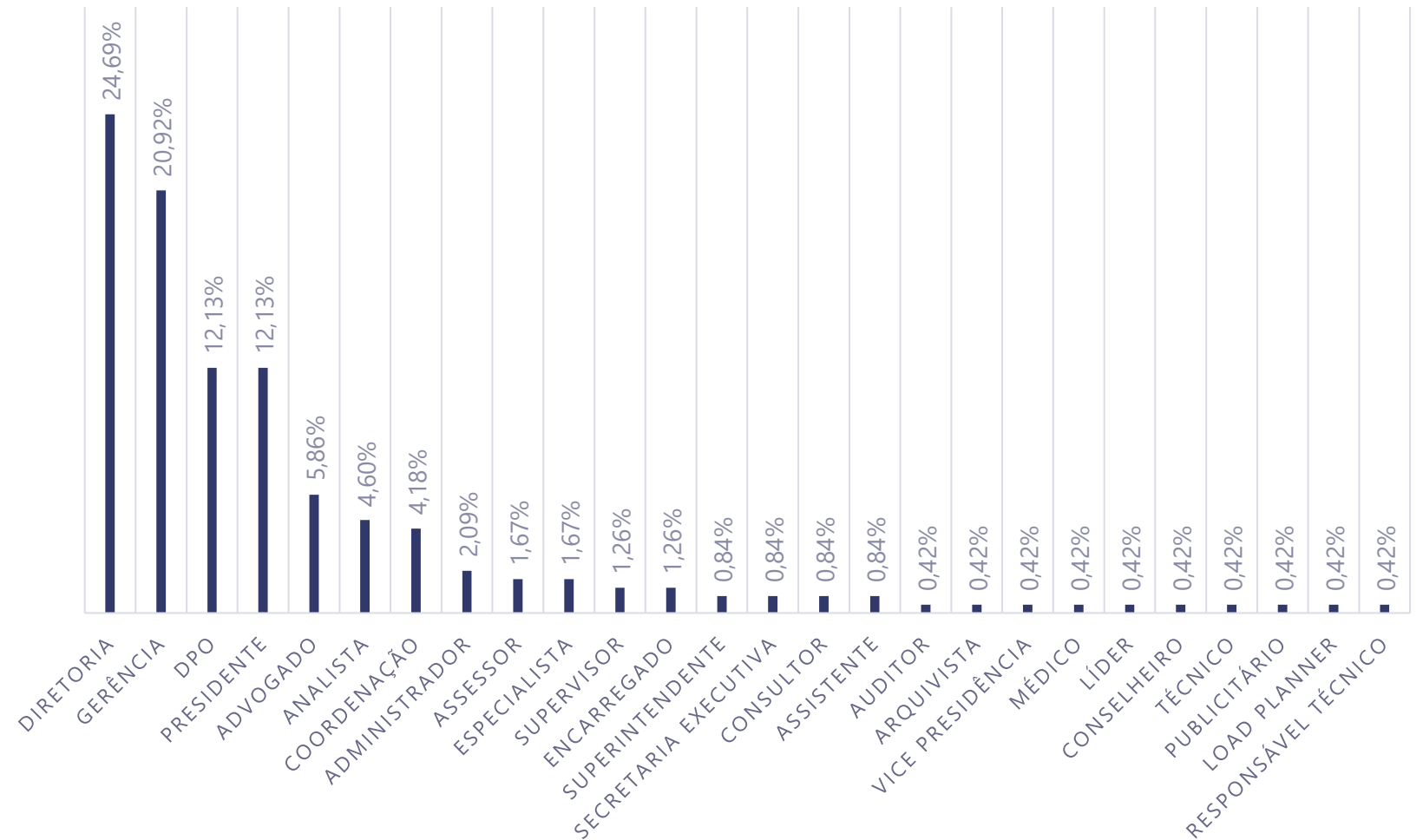
PERFIL DO PÚBLICO

Sobre a distribuição Geográfica do público (Qual é a Unidade Federativa da Sede de sua Empresa?)



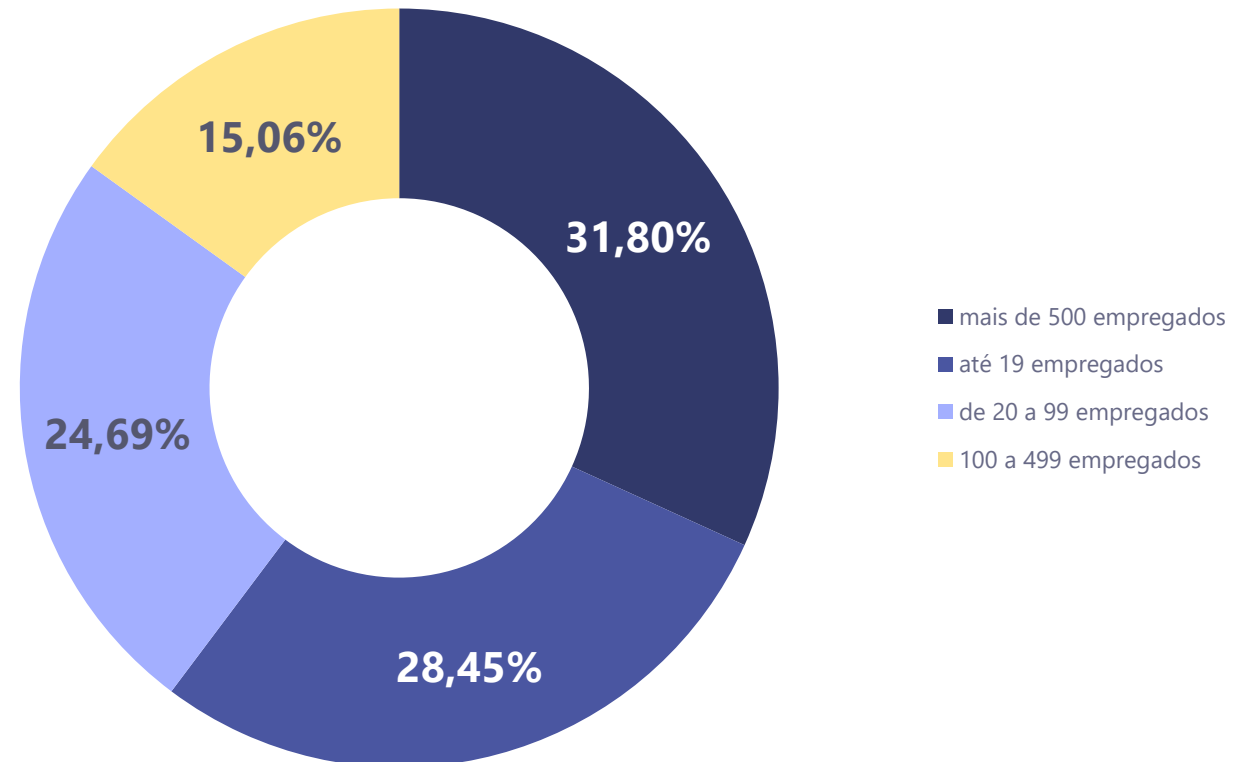
PERFIL DO PÚBLICO

Sobre os Níveis Hierárquicos que participaram da pesquisa.



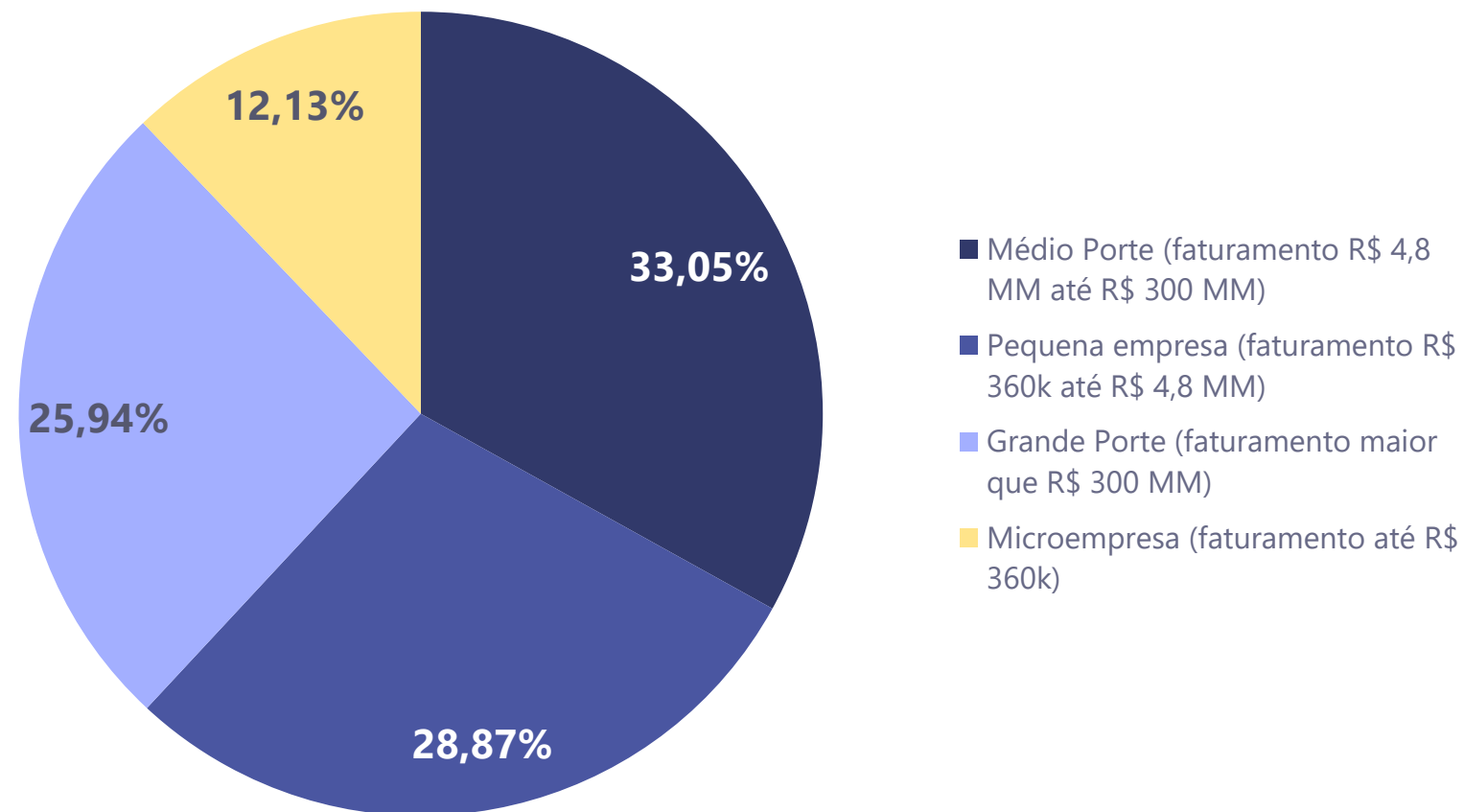
PERFIL DO PÚBLICO

Sobre o porte das empresas em que os respondentes que participaram da pesquisa atuam (quantidade de colaboradores)



PERFIL DO PÚBLICO

Sobre o faturamento anual das empresas em que os respondentes que participaram da pesquisa atuam.



PRINCIPAIS DORES

COMPLEXIDADE DE CONFORMIDADE

Na opinião dos respondentes, as disposições da LGPD mais difíceis de serem cumpridas são:

Disposição	Qtd de citações
Acompanhar o ciclo de vida dos dados para determinar o término do seu tratamento	101
Gestão de terceiros	96
Mapeamento e sua manutenção	92
Segurança da Informação	82
Base de dados legada	65
Treinamento e conscientização	58
Obtenção de consentimento válido	42
Aplicação do Legítimo Interesse	28
Direitos dos titulares	25
Transferência internacional	20
Aplicação de base legal para datalake	18
Atualização dos avisos de privacidade	10
Nomeação do Encarregado adequado	9

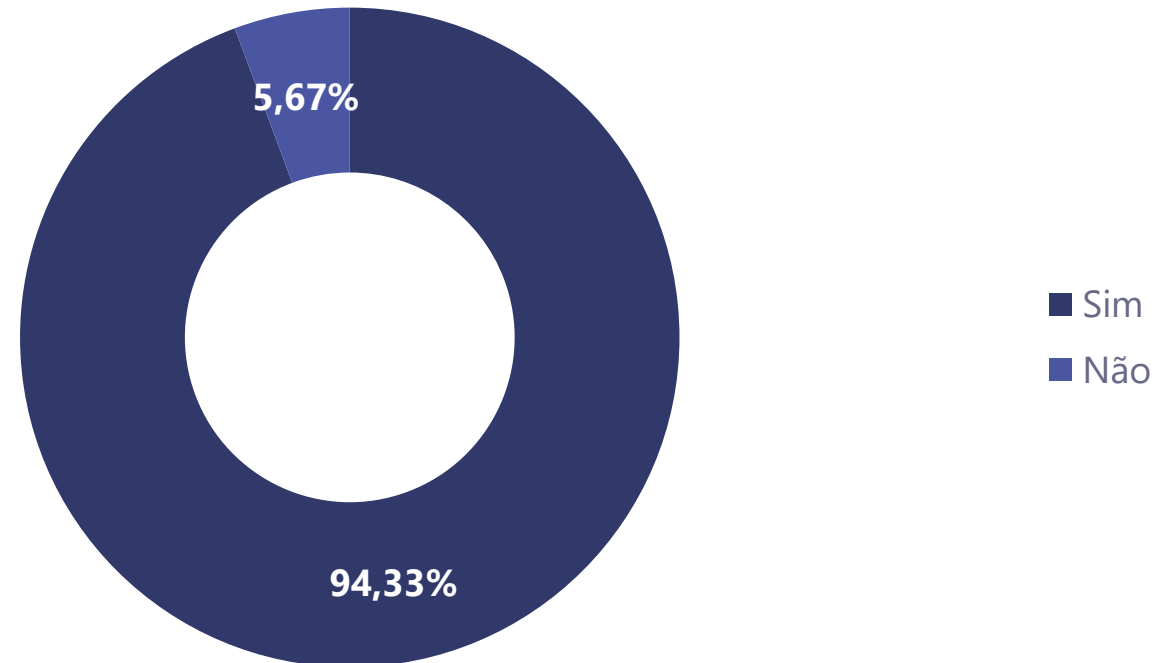
Ranking da “principal dificuldade” para a gestão de um programa de privacidade e proteção de dados:

Disposição	Qtd de citações
Cultura organizacional sobre o tema	116
Escassez orçamentária e/ou de pessoal	76
Infraestrutura de segurança da informação	59
Ausência de apoio da alta direção	20
Outro	6

NÍVEL DE MATURIDADE

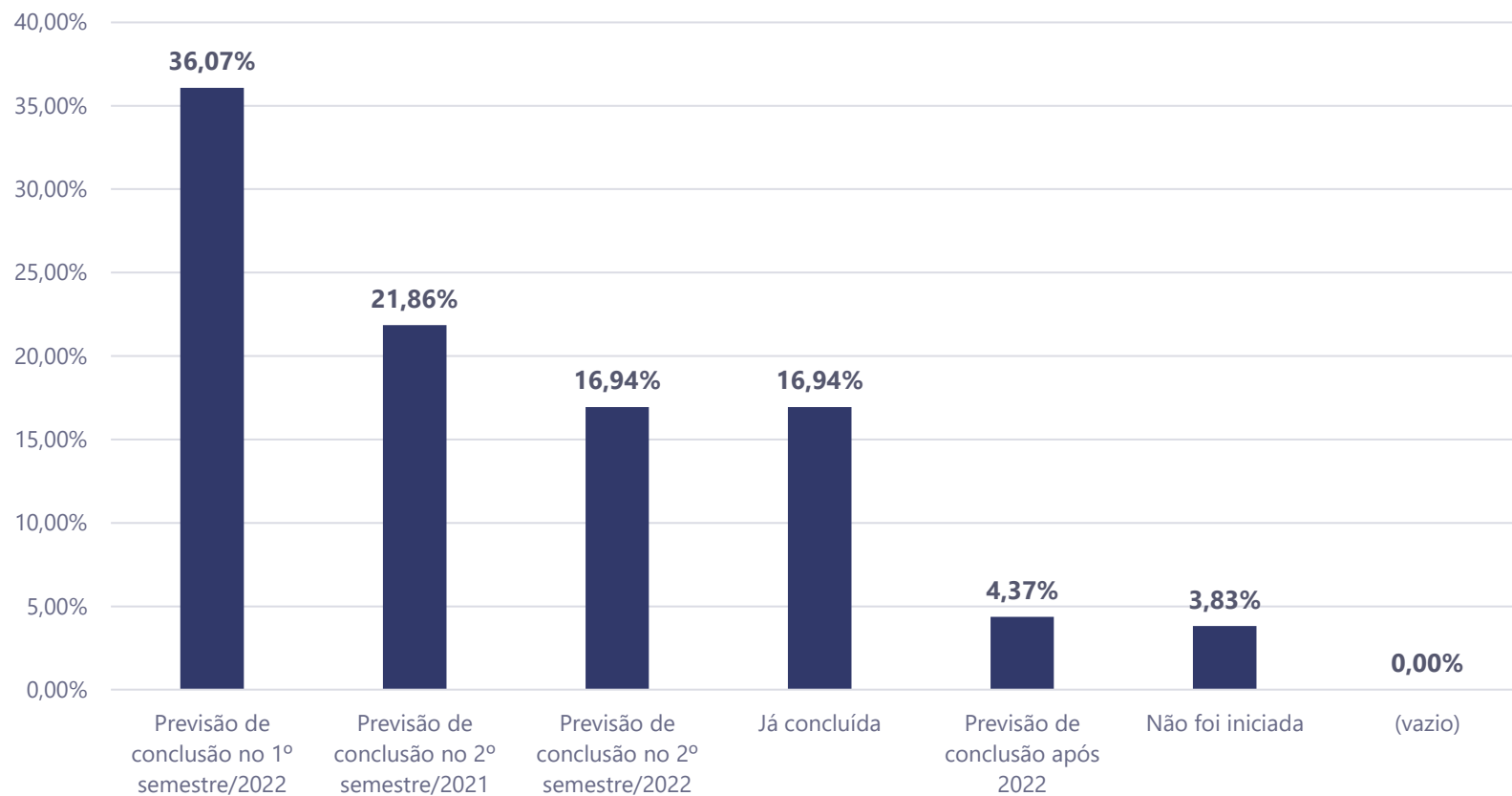
ESTÁGIO E CONCLUSÃO DE ADEQUAÇÃO

A maioria dos respondentes afirmam que suas empresas adotaram iniciativas para identificação e planejamento das medidas necessárias à adequação à LGPD.

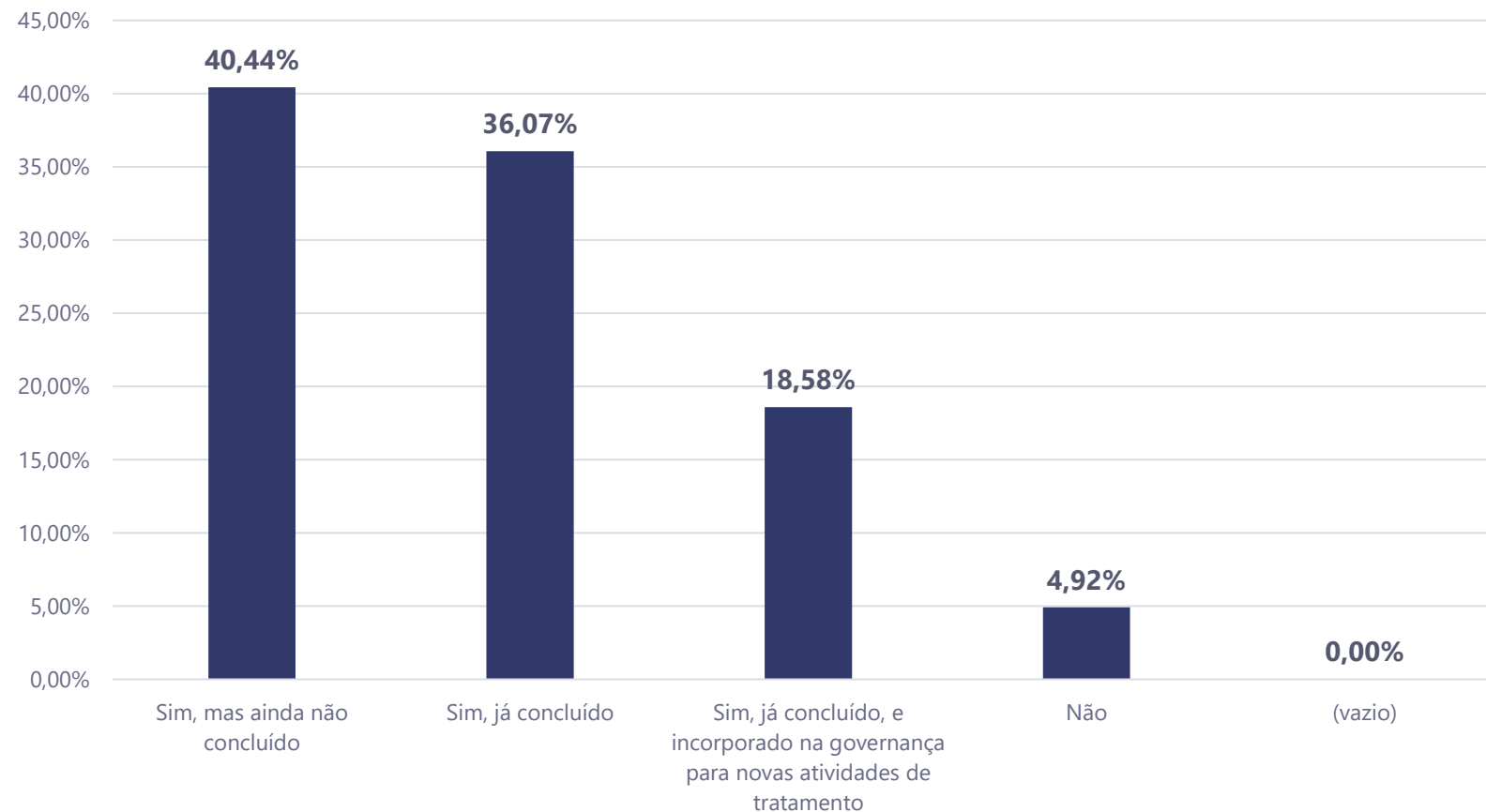


ESTÁGIO E CONCLUSÃO DE ADEQUAÇÃO

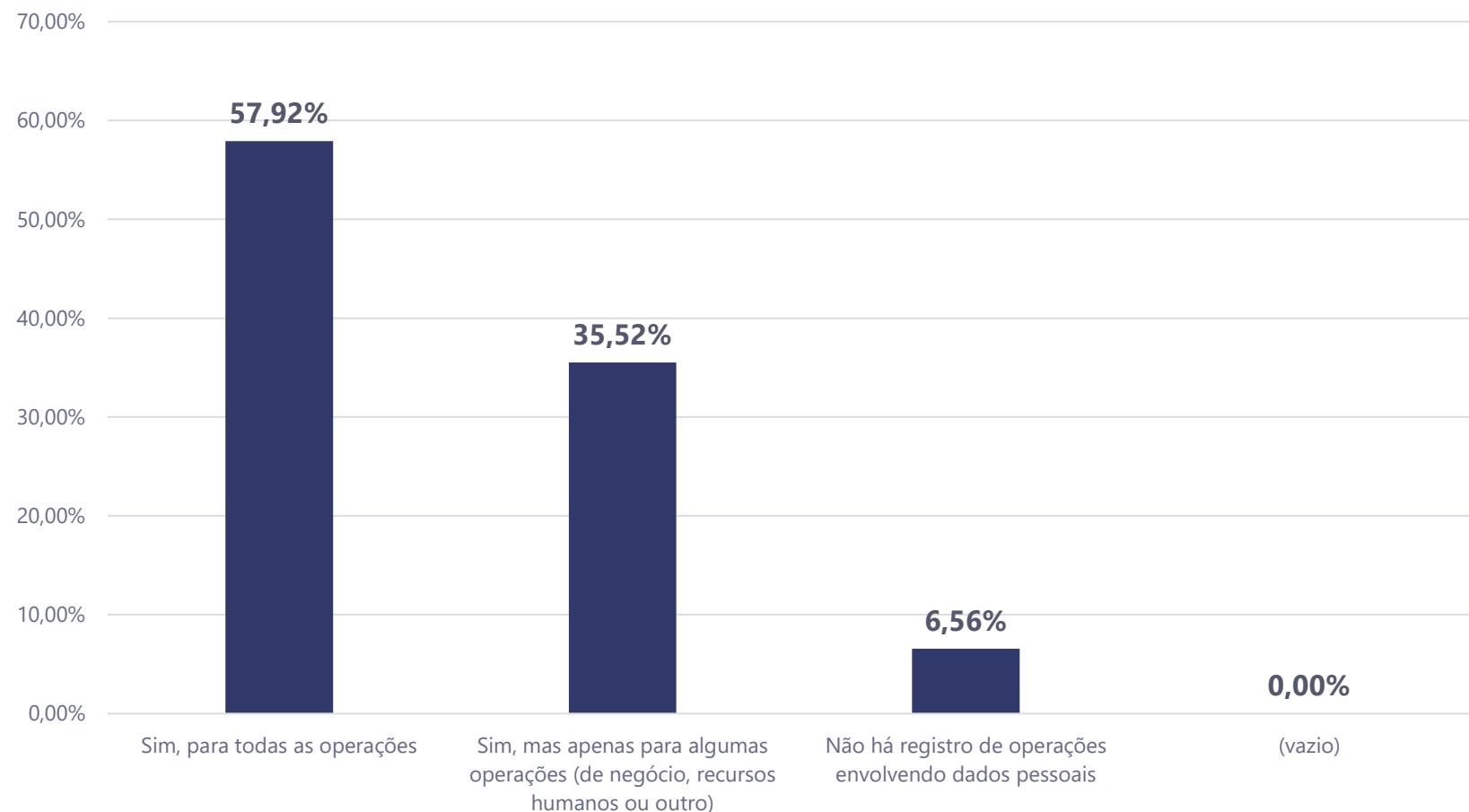
Sobre o estágio de implementação de ações voltadas à adequação à LGPD, os respondentes afirmam que suas empresas estão:



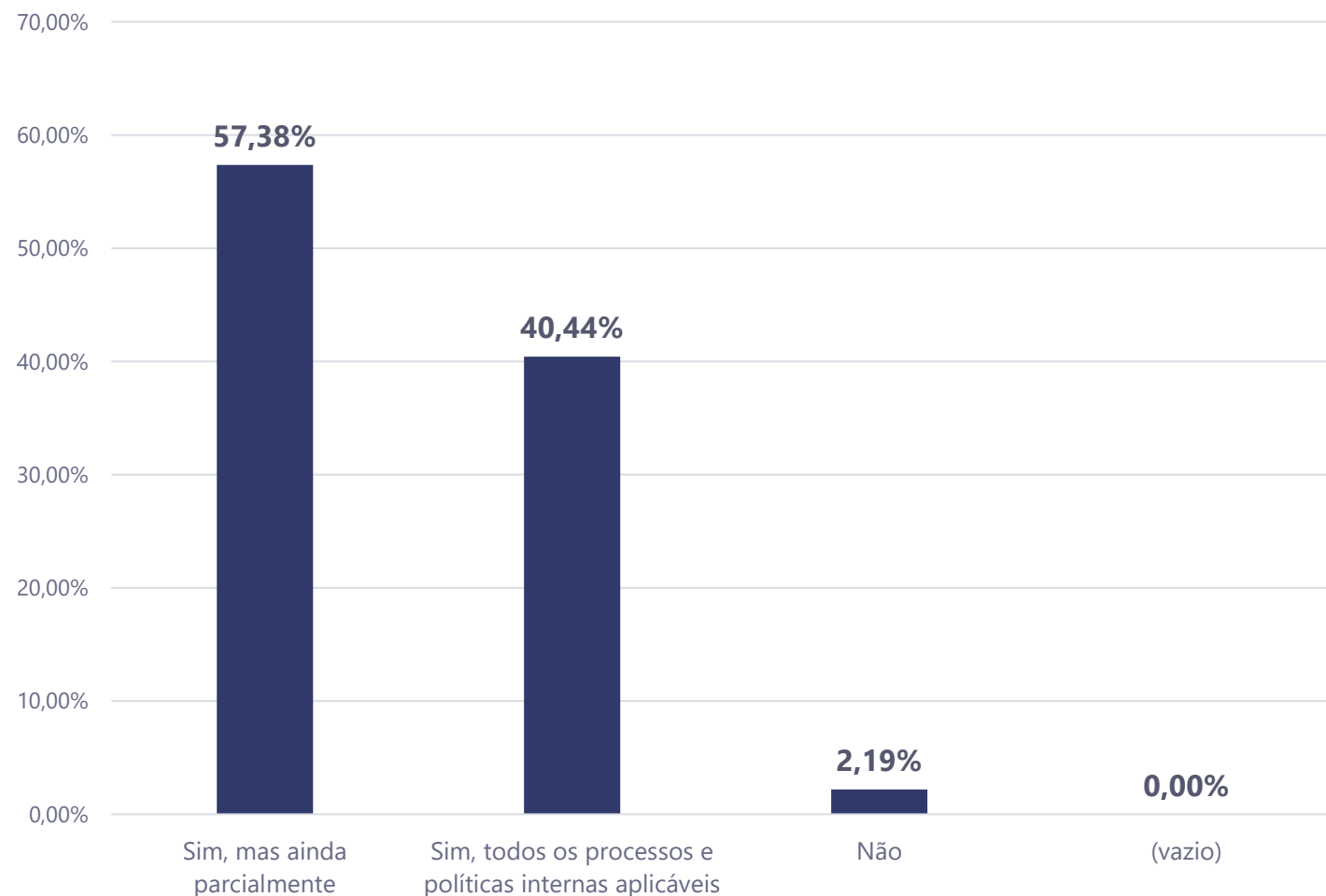
A maioria dos respondentes afirmam que as **empresa realizaram, mas ainda não concluíram** o mapeamento de dados pessoais, com identificação das categorias de titulares de dados, finalidade e bases legais para as operações de tratamento que realiza, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.



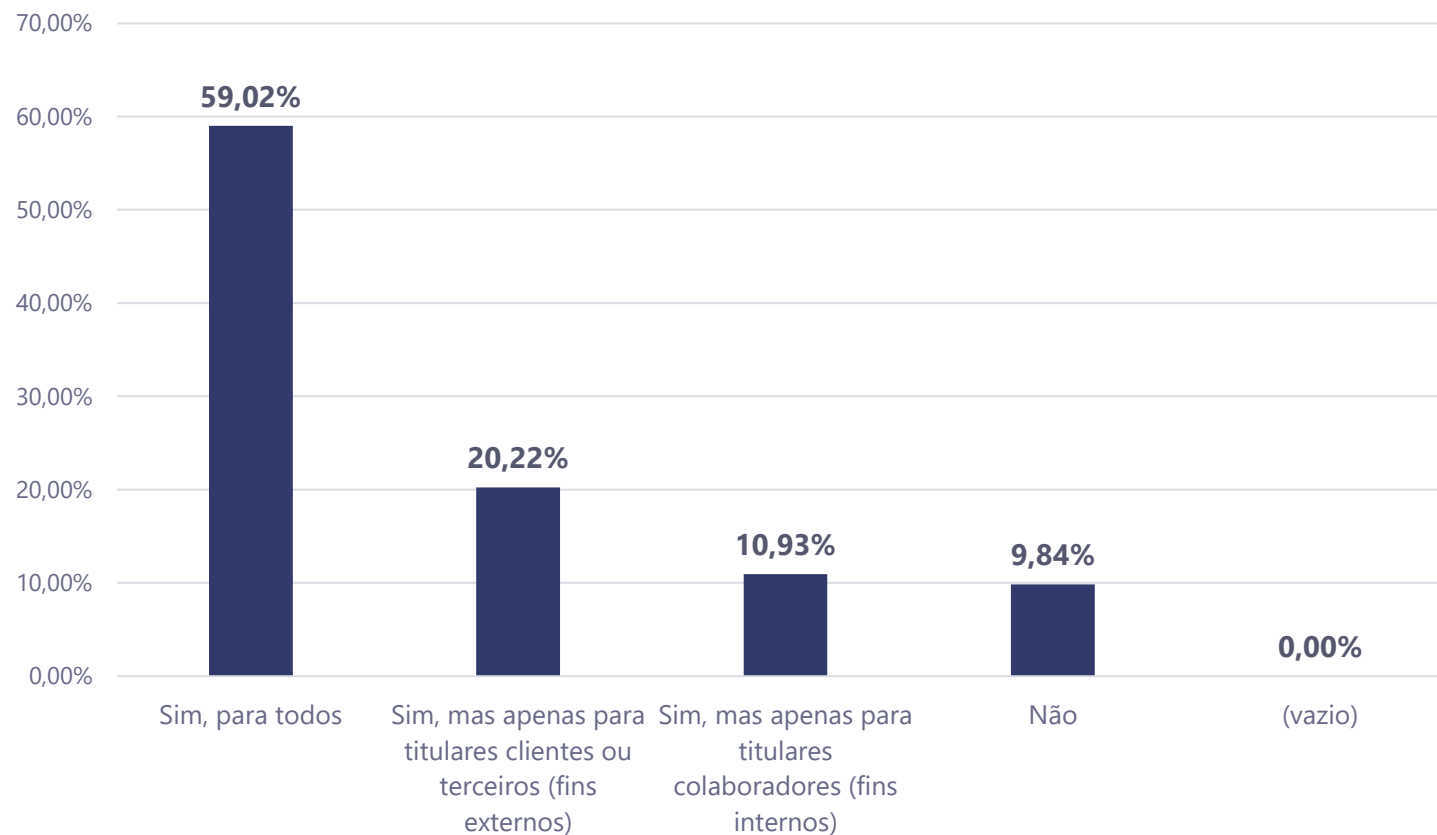
A maioria dos respondentes afirmam que as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela empresa são registradas, e que isso vale **para todas as operações.**



A maioria dos respondentes afirmam que os processos e políticas internas foram **revistos, mas, ainda parcialmente**, para adequação aos princípios e regras de proteção de dados pessoais

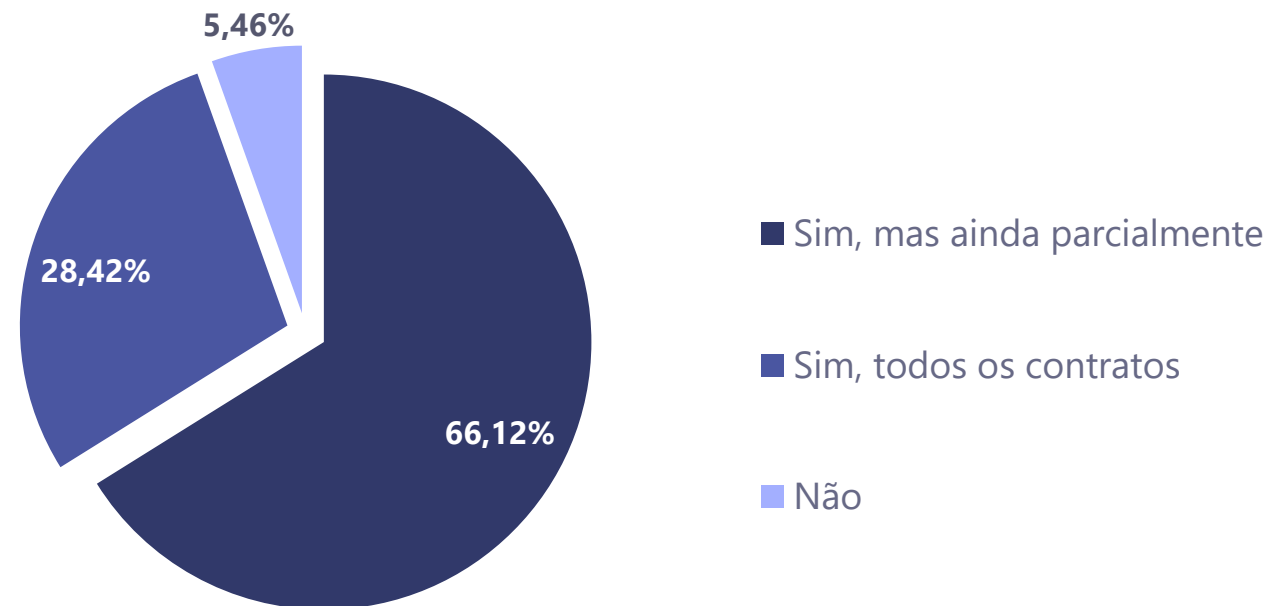


A maioria dos respondentes afirmam que **todos os avisos de privacidades (ou equivalente)** foram atualizados para estarem em conformidade com a LGPD.



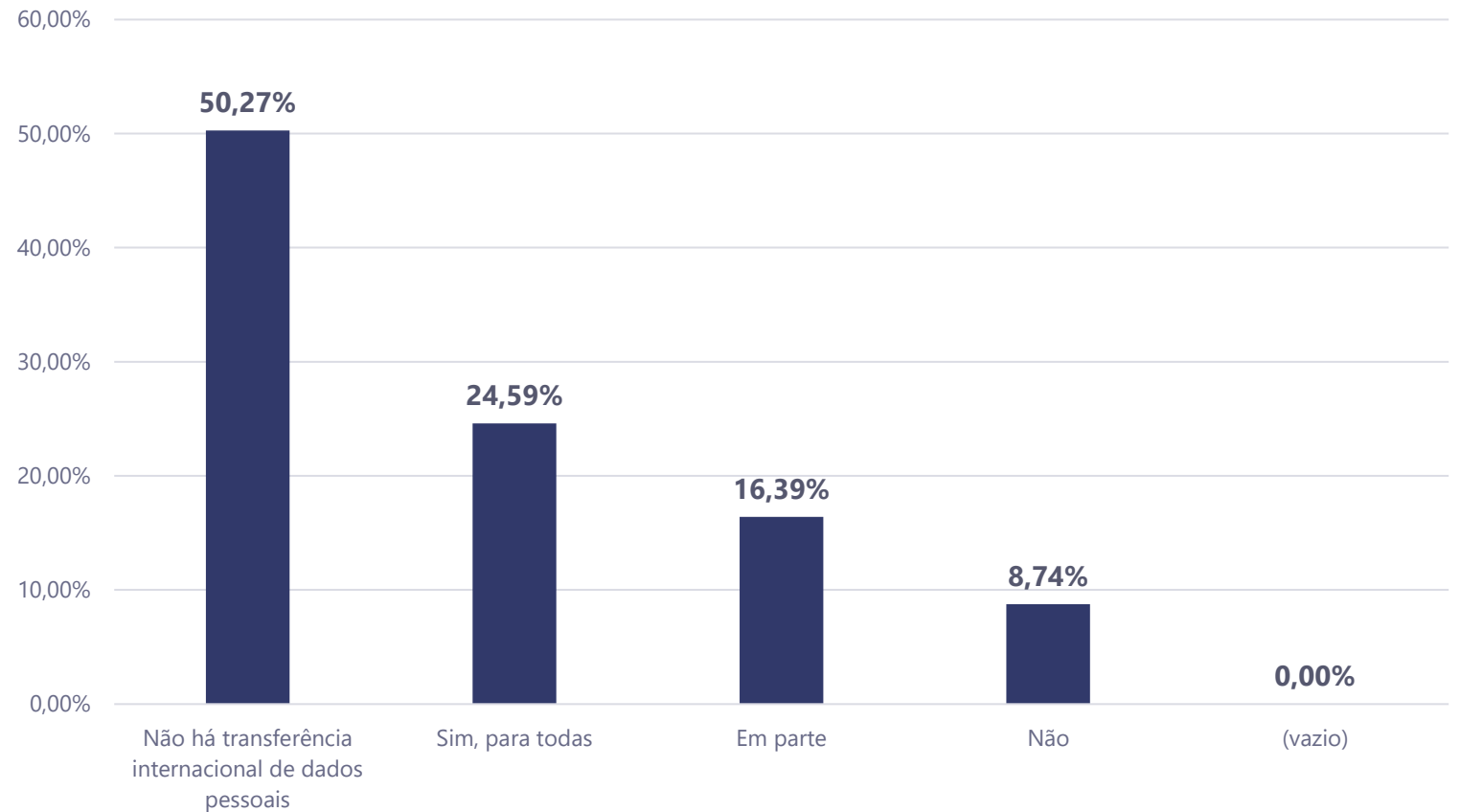
ATUALIZAÇÃO DOS CONTRATOS

A maioria dos respondentes afirmam que os contratos com outros agentes de tratamento foram **adequados, mas, ainda parcialmente**, para prever compromissos de proteção de dados pessoais e definição de responsabilidades.

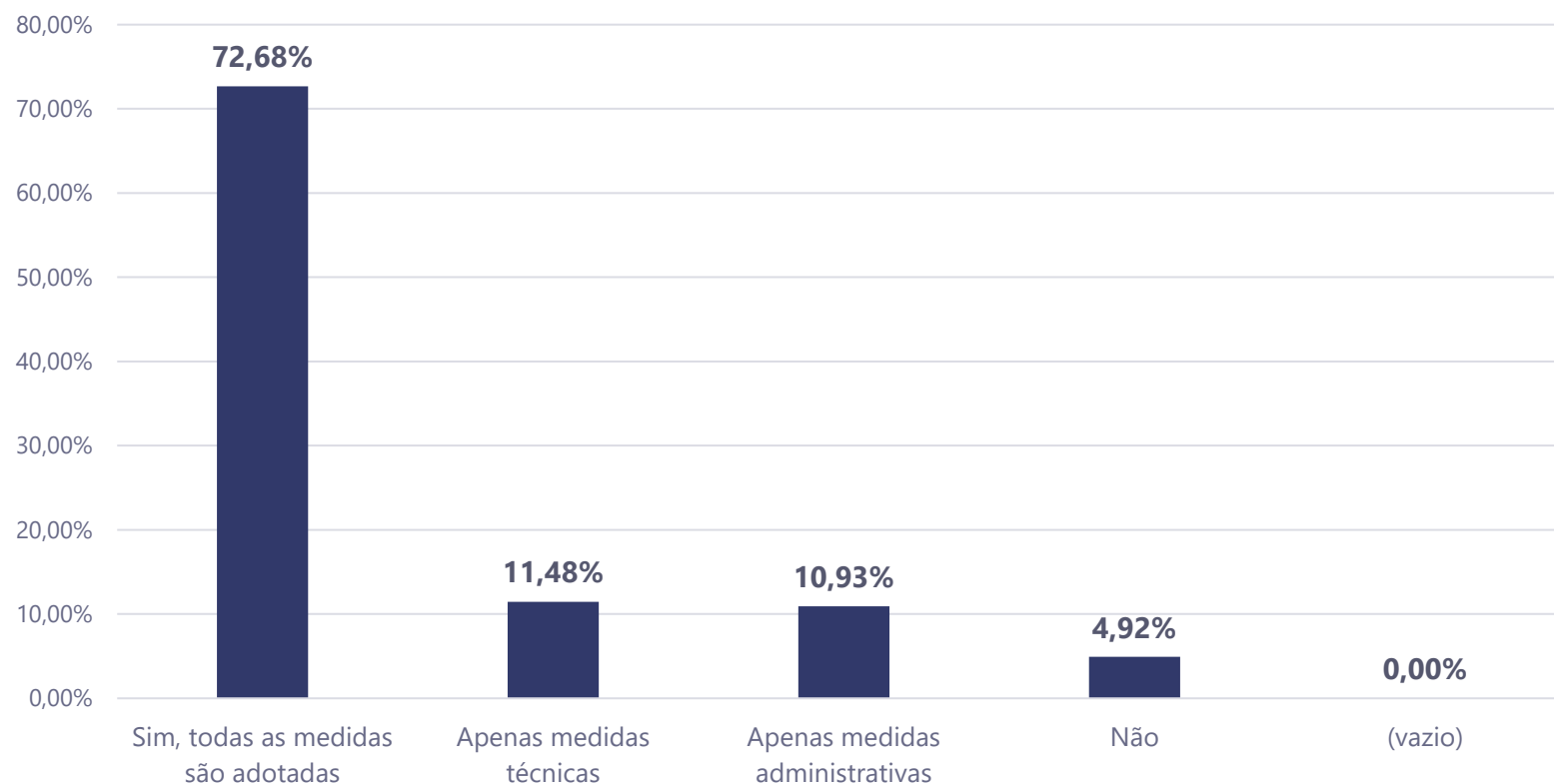


TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

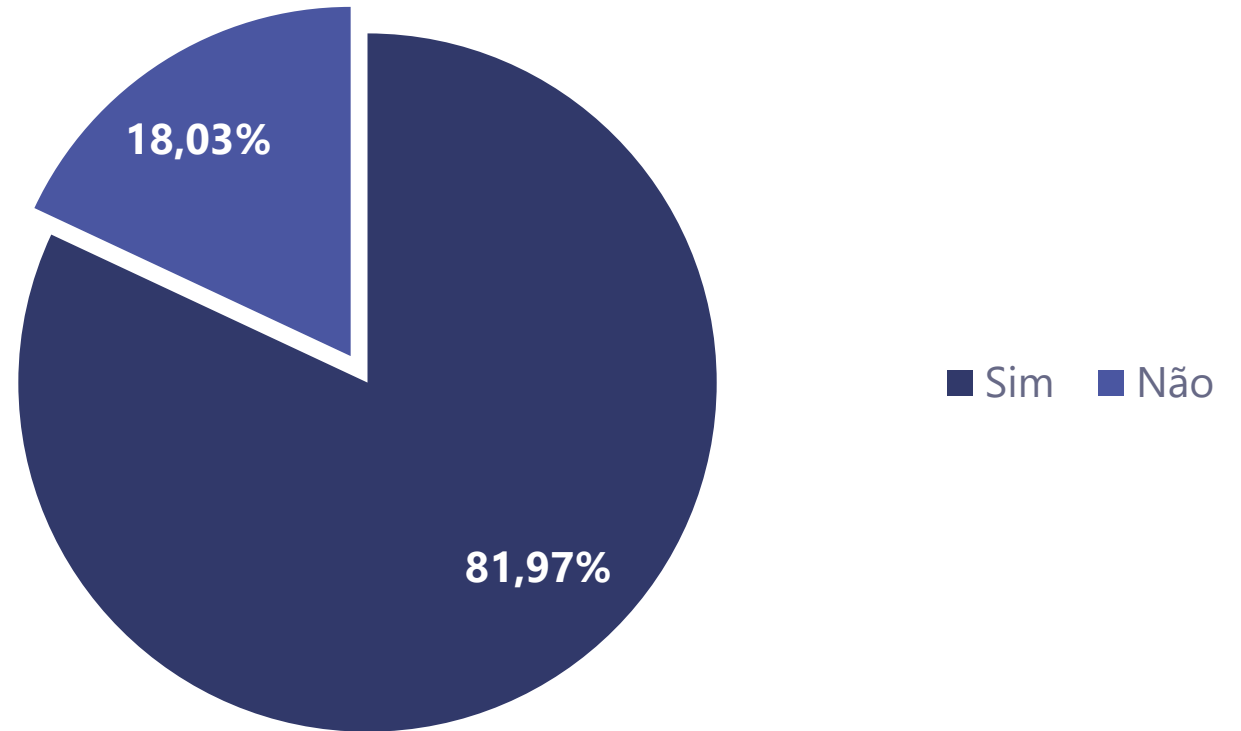
A maioria dos respondentes afirmam que **não há transferência internacional de dados pessoais**, nas operações envolvendo transferência internacional de dados pessoais realizadas estão de acordo com os casos previstos na LGPD



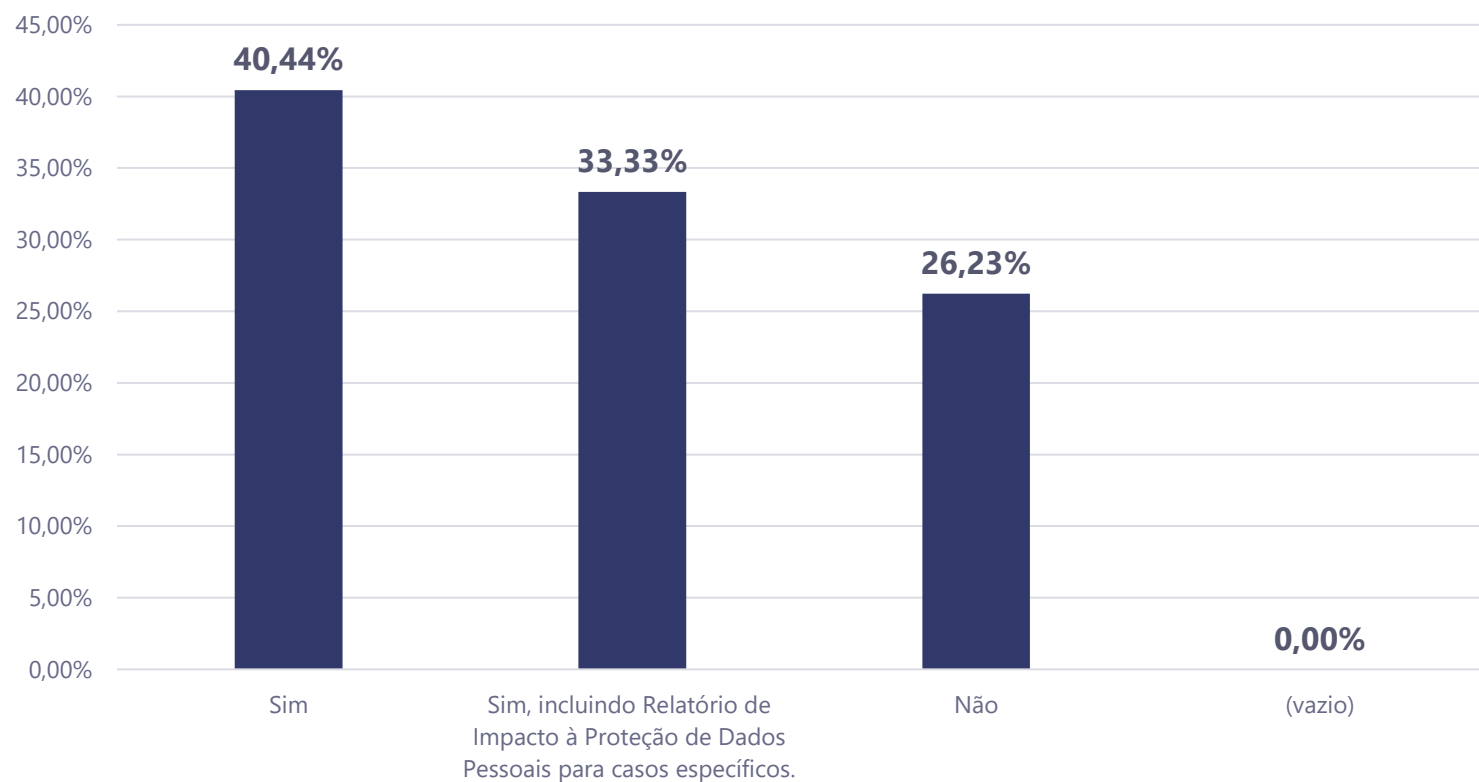
A maioria dos respondentes afirmam que a **empresa adota todas as medidas** técnicas e administrativas para evitar incidentes envolvendo dados pessoais (físico e lógico).



A maioria dos respondentes afirmam que a empresa **adota medidas** para assegurar que processos, produtos e sistemas respeitem, desde a concepção, a privacidade e a proteção de dados pessoais (*Privacy by Design*).

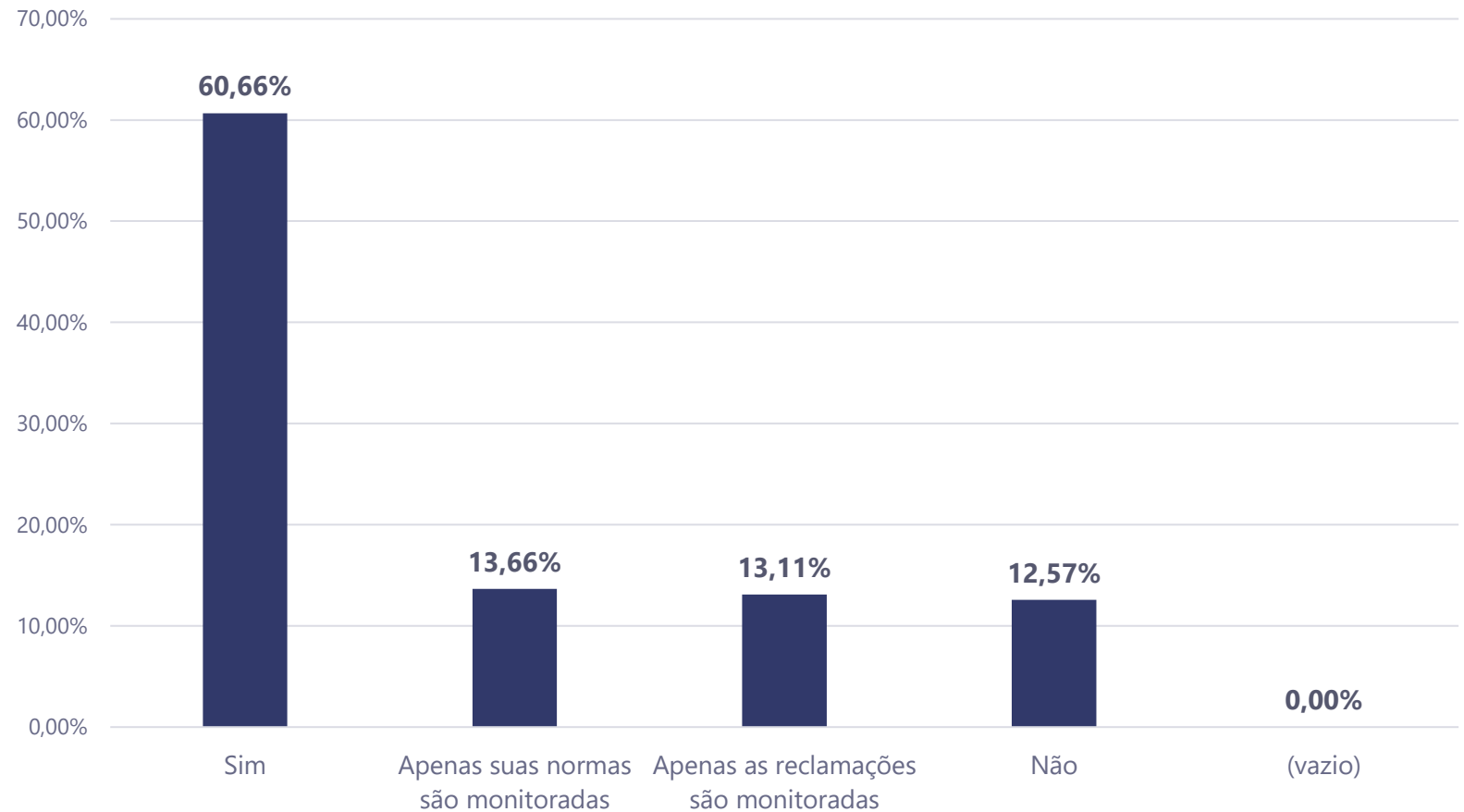


A maioria dos respondentes afirmam que **há avaliação sistemática** de impactos e riscos à privacidade e proteção de dados pessoais no âmbito da empresa.



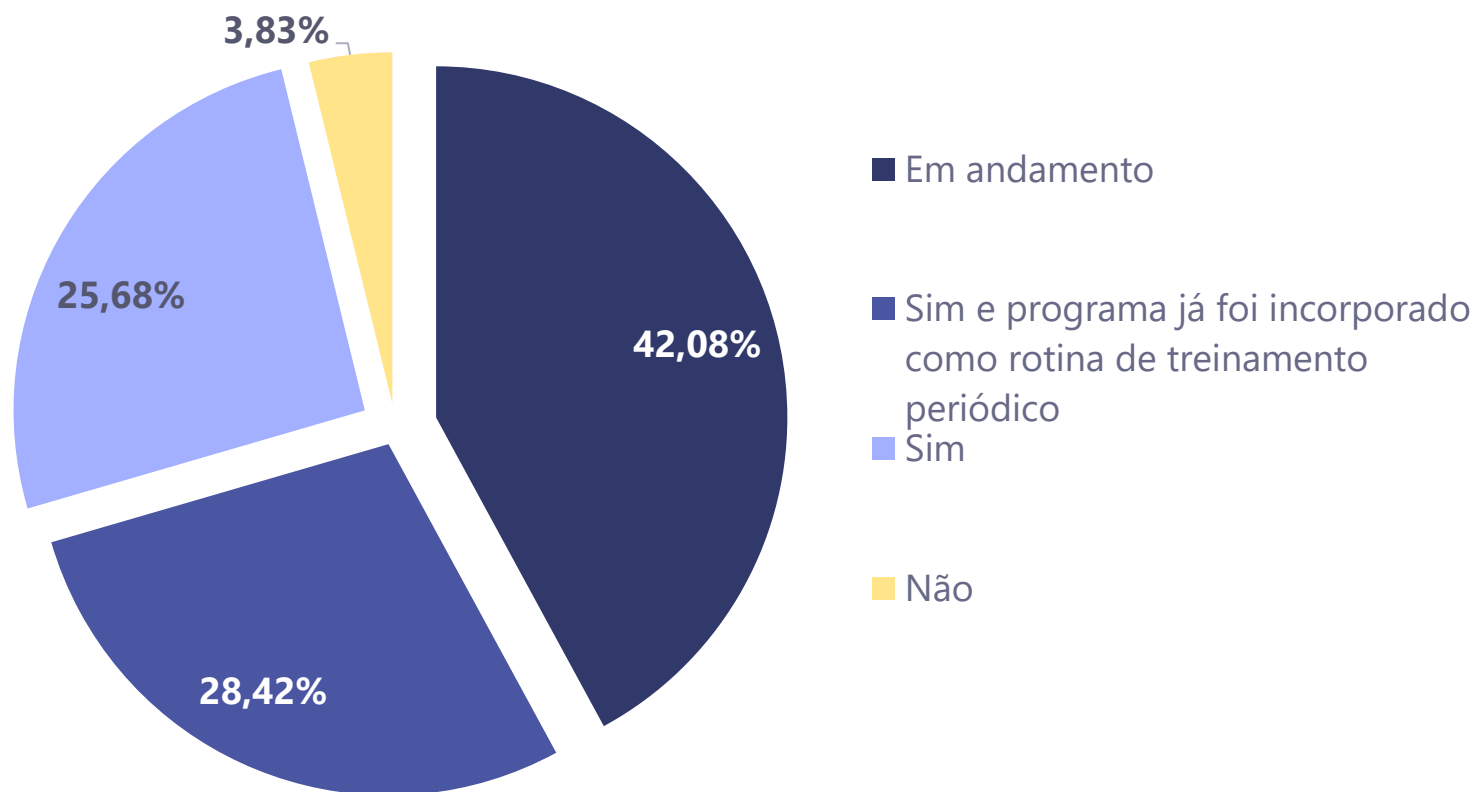
MONITORAMENTO DO PROGRAMA

A maioria dos respondentes afirmam que a entidade **monitora o cumprimento de suas normas de privacidade**, bem como tem procedimentos para lidar com reclamações e disputas relacionadas à privacidade.

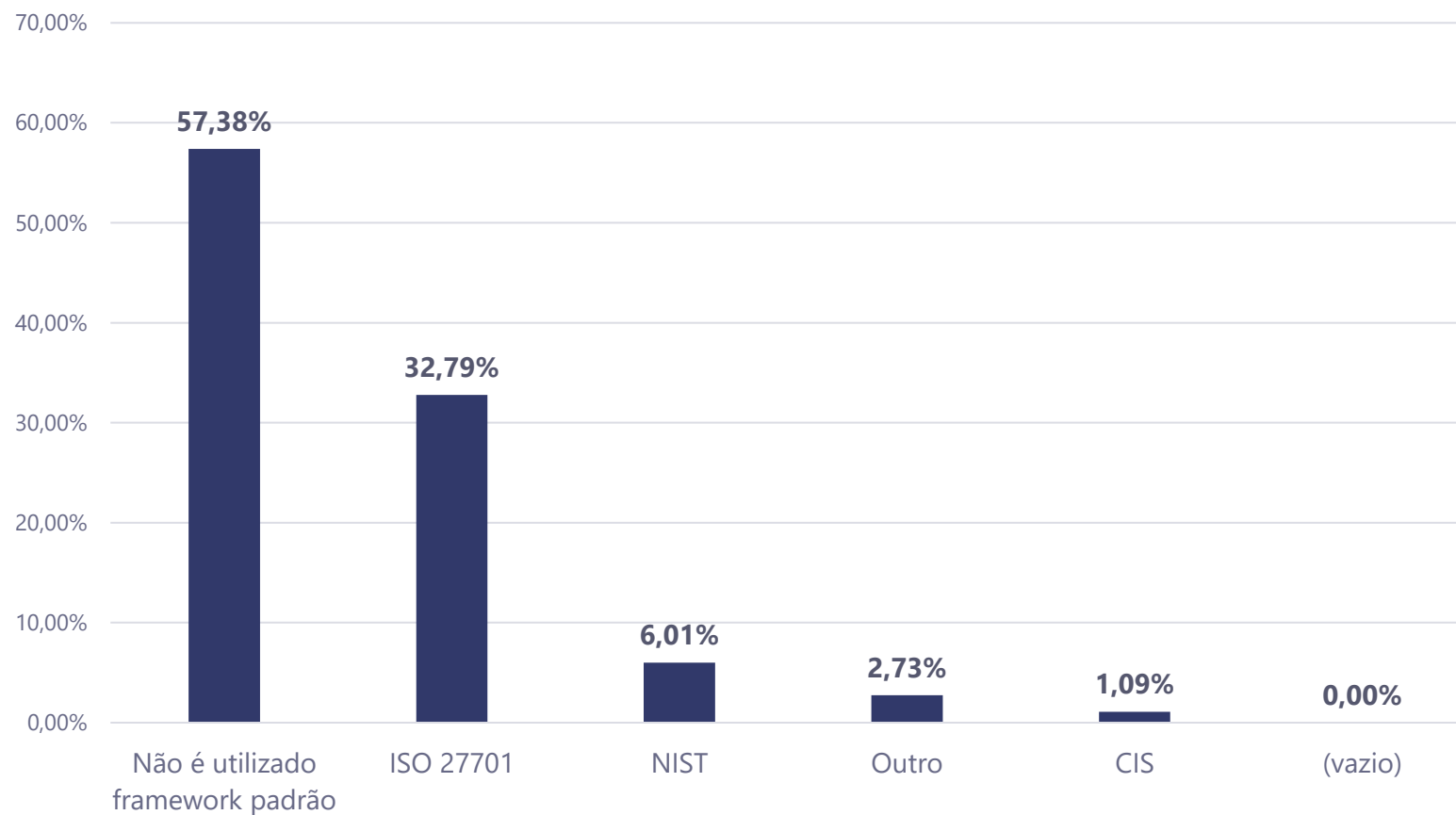


TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÃO

A maioria afirma que estão **em andamento** treinamentos relacionados a privacidade e proteção dos dados para os colaboradores da organização.

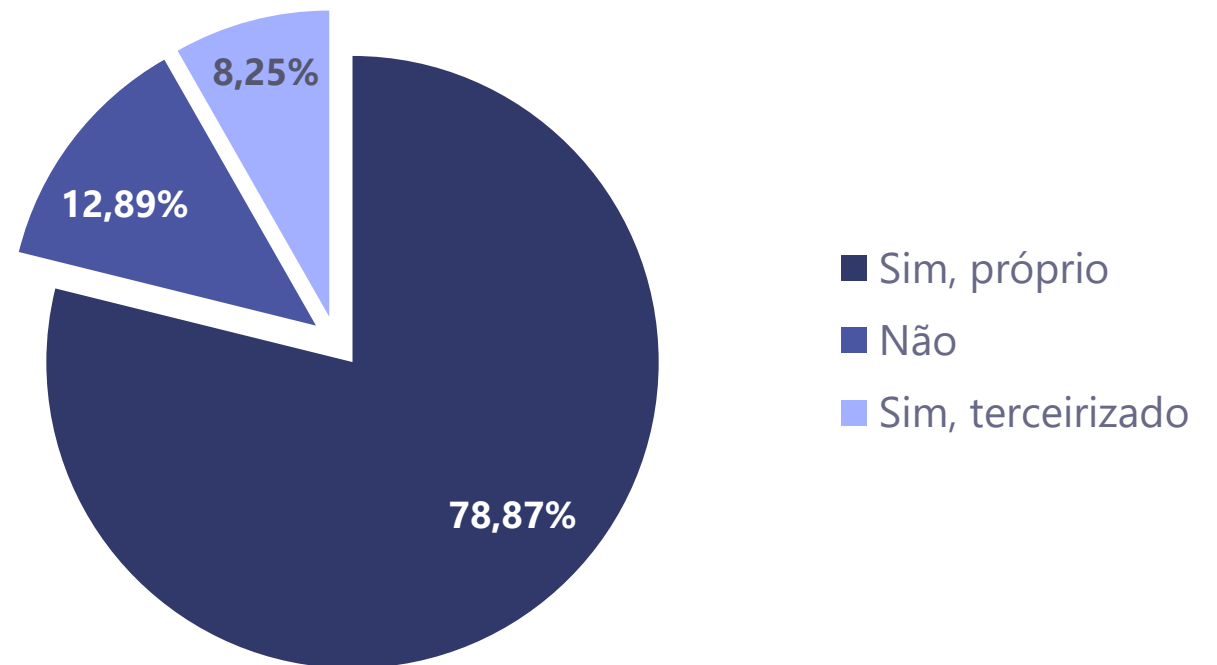


A maioria dos respondentes afirmam que **não é utilizado framework padrão** como parâmetro/benchmark no programa de privacidade da empresa.



ENCARREGADO E ÁREA DE GOVERNANÇA

A maioria nomeou encarregados pelo tratamento de dados pessoais da própria corporação.



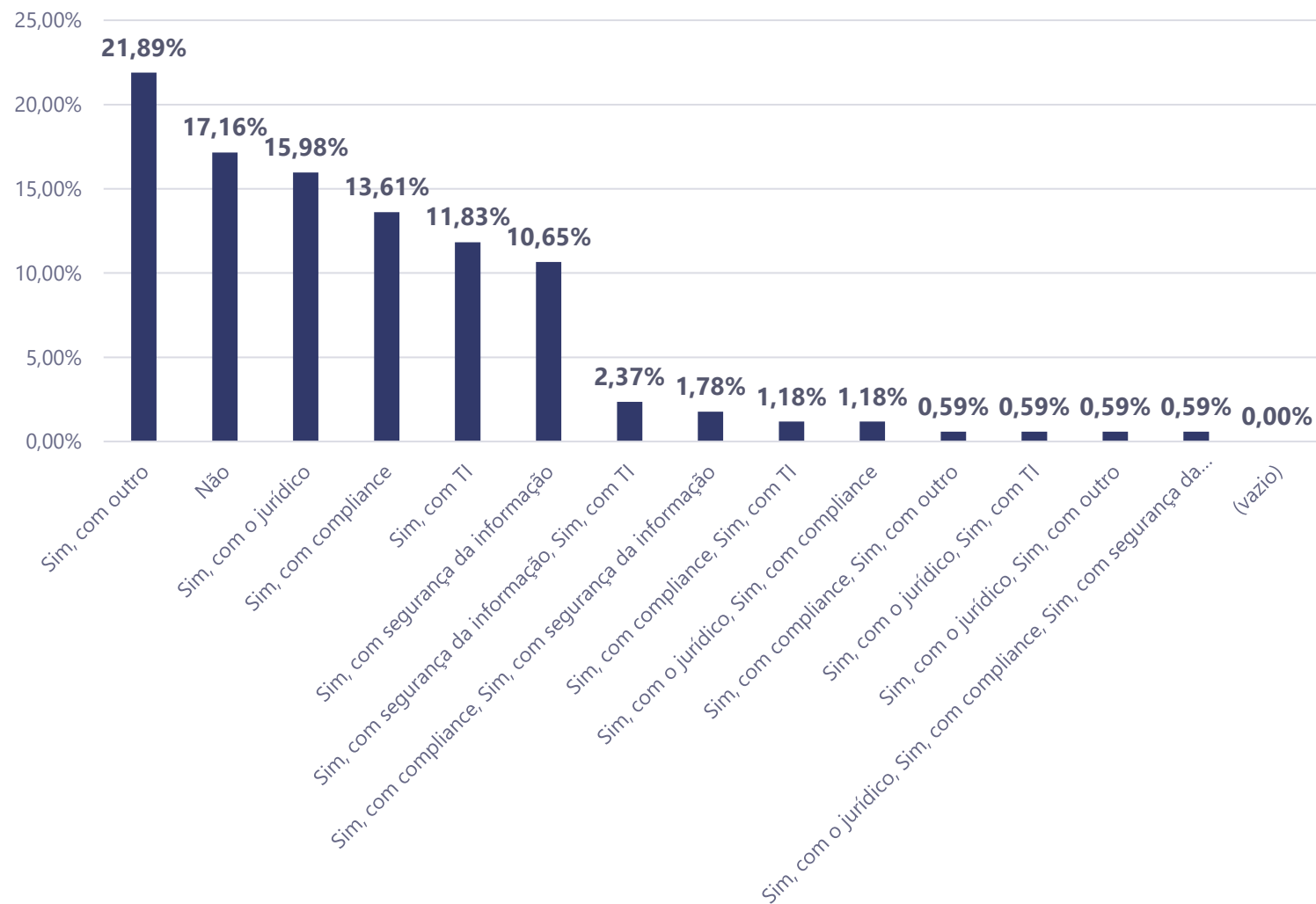
PARA QUEM O DPO RESPONDE

Essas são as áreas mais citadas pelos respondentes a pergunta “Para quem o Encarregado responde?”:

Para quem o encarregado responde	Qtd de Citações
Diretoria executiva	73
CEO	50
Conselho de administração	23
Diretor de Compliance	16
Diretor de TI	16
Diretor Jurídico	13
Outro	12
Diretor Financeiro	4
Diretor de Segurança da Informação	4

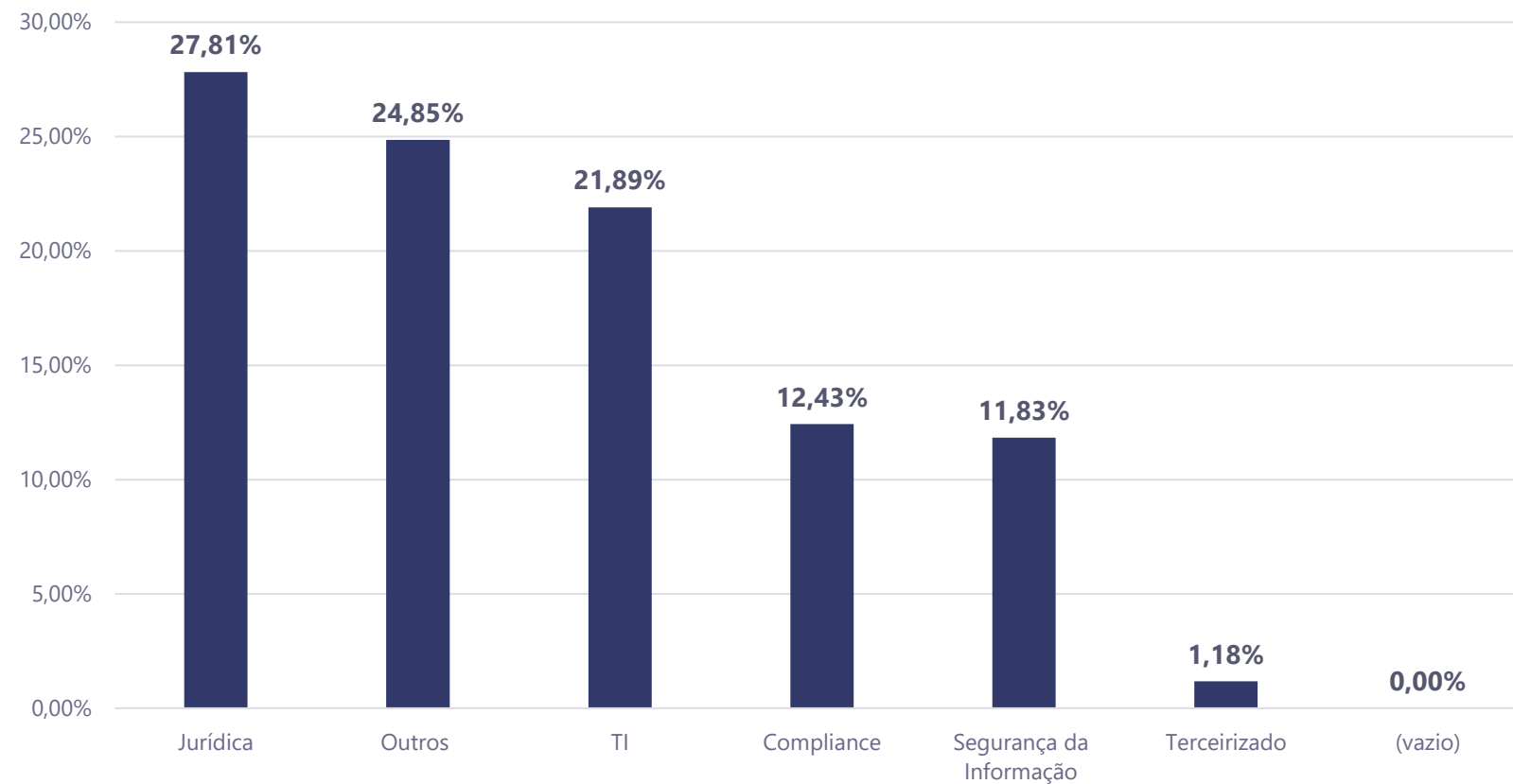
DPO E CUMULAÇÃO DE CARGO

A maioria dos respondentes afirmam que o encarregado acumula seu cargo com outra função, sendo:



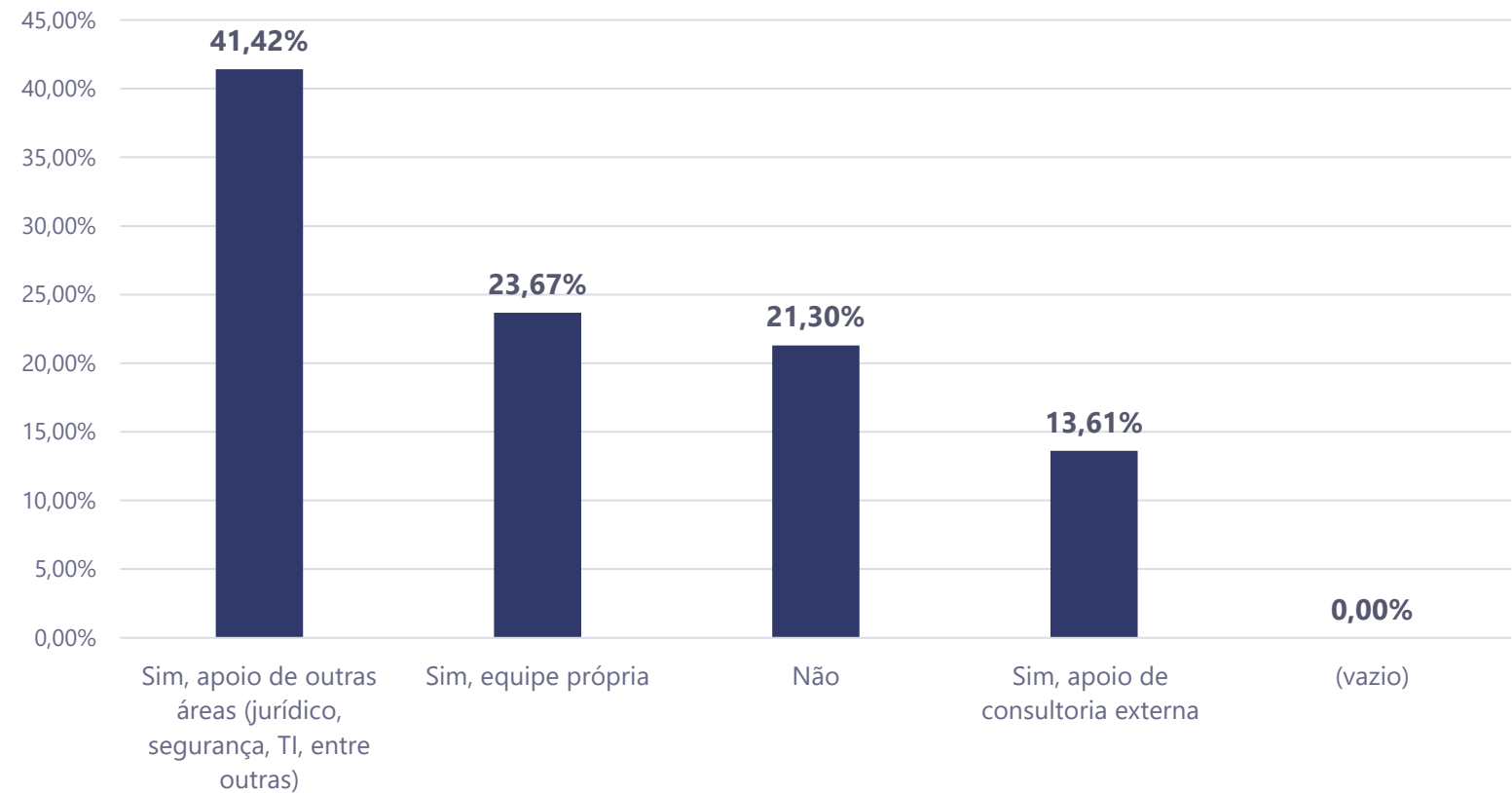
FORMAÇÃO DO DPO

A maioria dos respondentes afirmam que o encarregado de dados tem as seguintes formações:



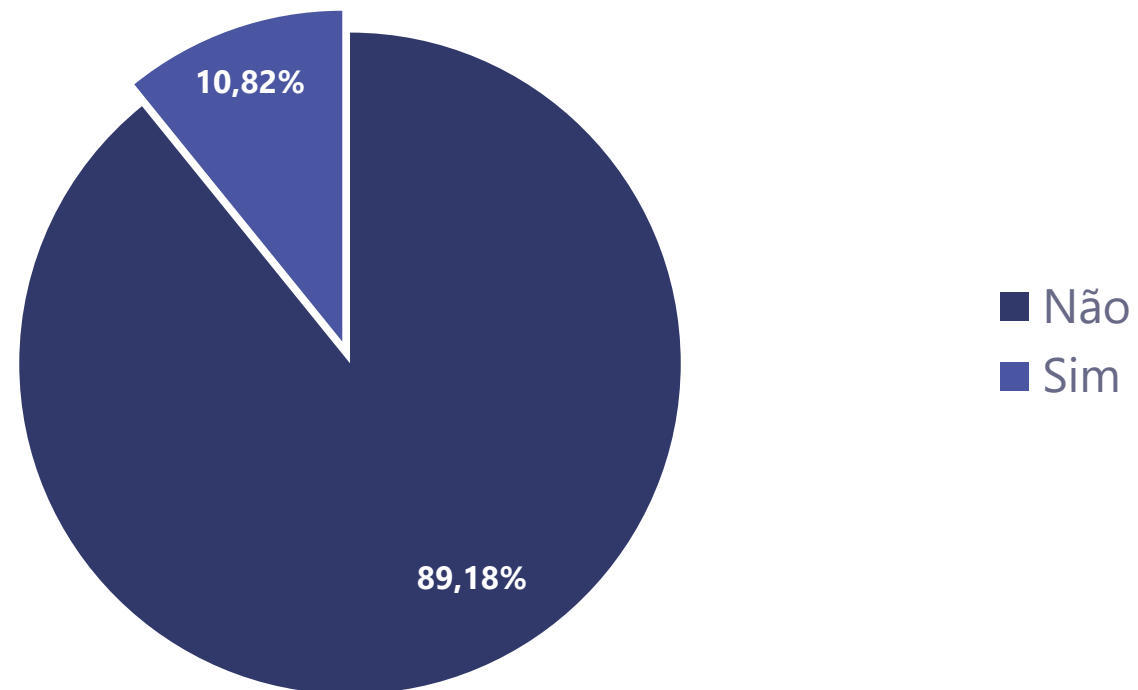
EQUIPE DO DPO

A maioria dos respondentes afirmam que o encarregado de dados conta com equipes dedicadas, sendo elas:



INCIDENTES

A grande maioria dos respondentes afirmam que não houve incidentes de segurança no último ano:



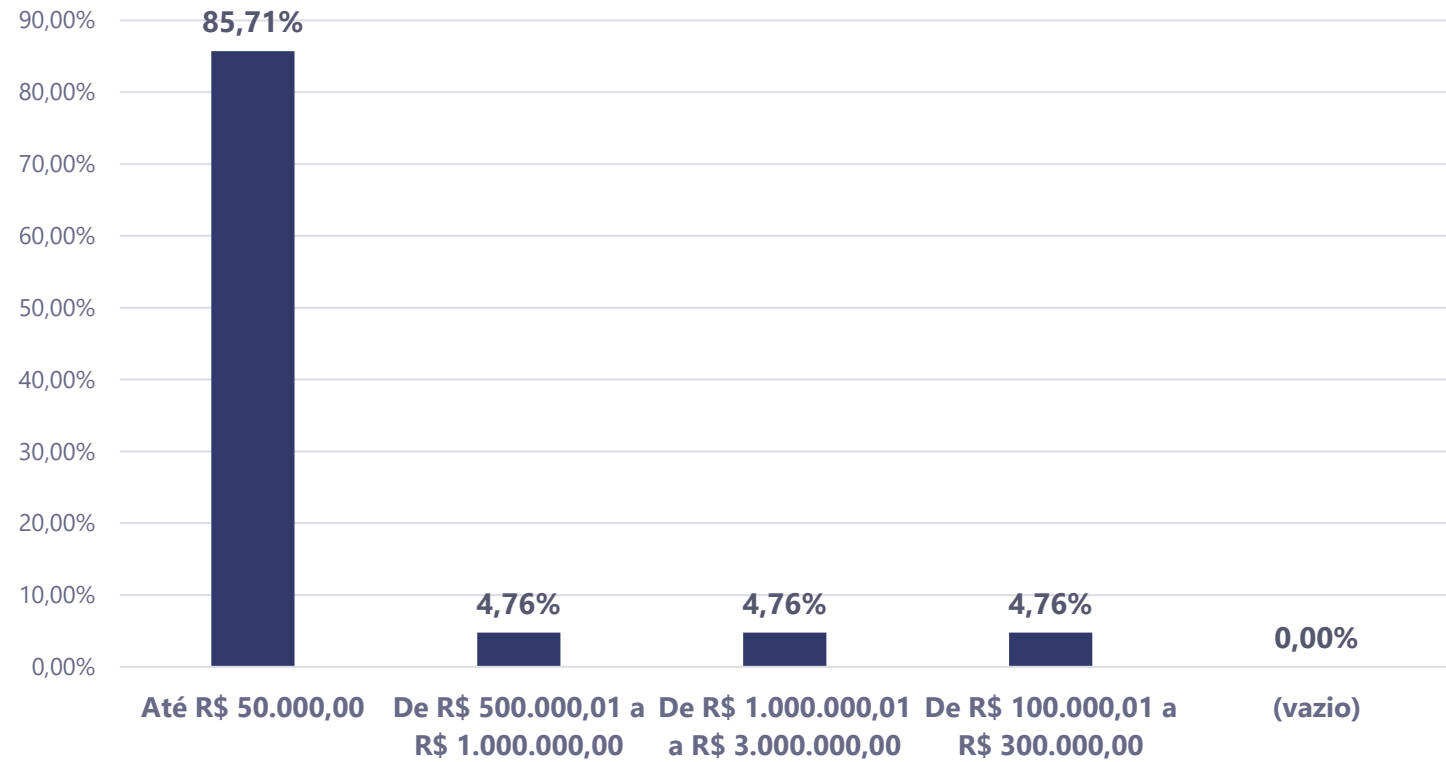
FINALIDADE DOS ATAQUES

Das empresas em que os respondentes afirmam ter ocorrido incidentes, segundo os mesmos, esses incidentes envolveram os seguintes tipos de dados:

Tipo de Dado	Qtd de citações
Interrupção dos serviços	10
Dado pessoal de clientes	8
Outros dados corporativos	5
Propriedade intelectual	4
Dado pessoal de colaboradores	4

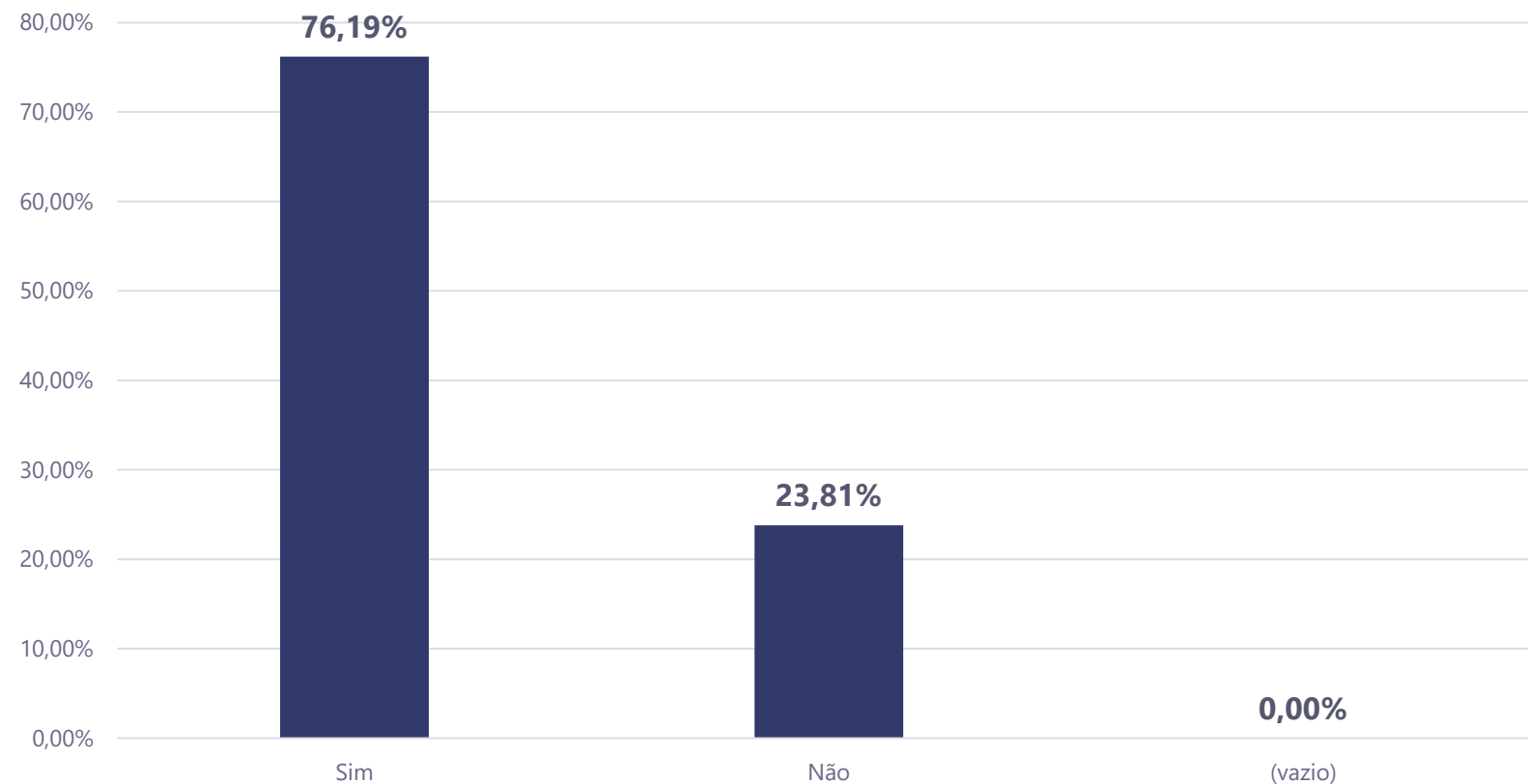
PREJUÍZO DO INCIDENTE

O valor (definir se total ou médio) estimado de prejuízo do incidente varia em:



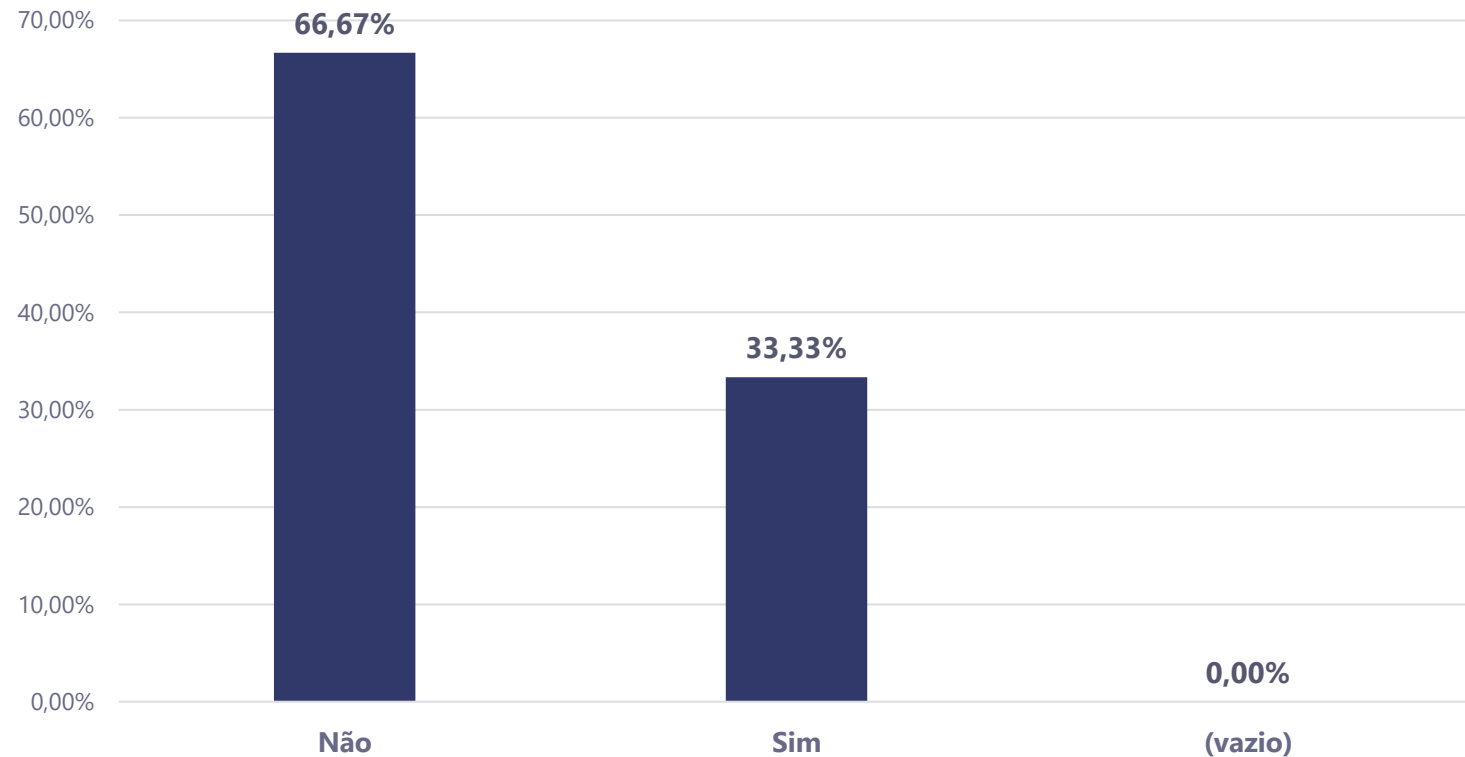
PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES

Segundo os respondentes, a maioria das empresas **possui Plano de Resposta** a Incidentes de Segurança da Informação.



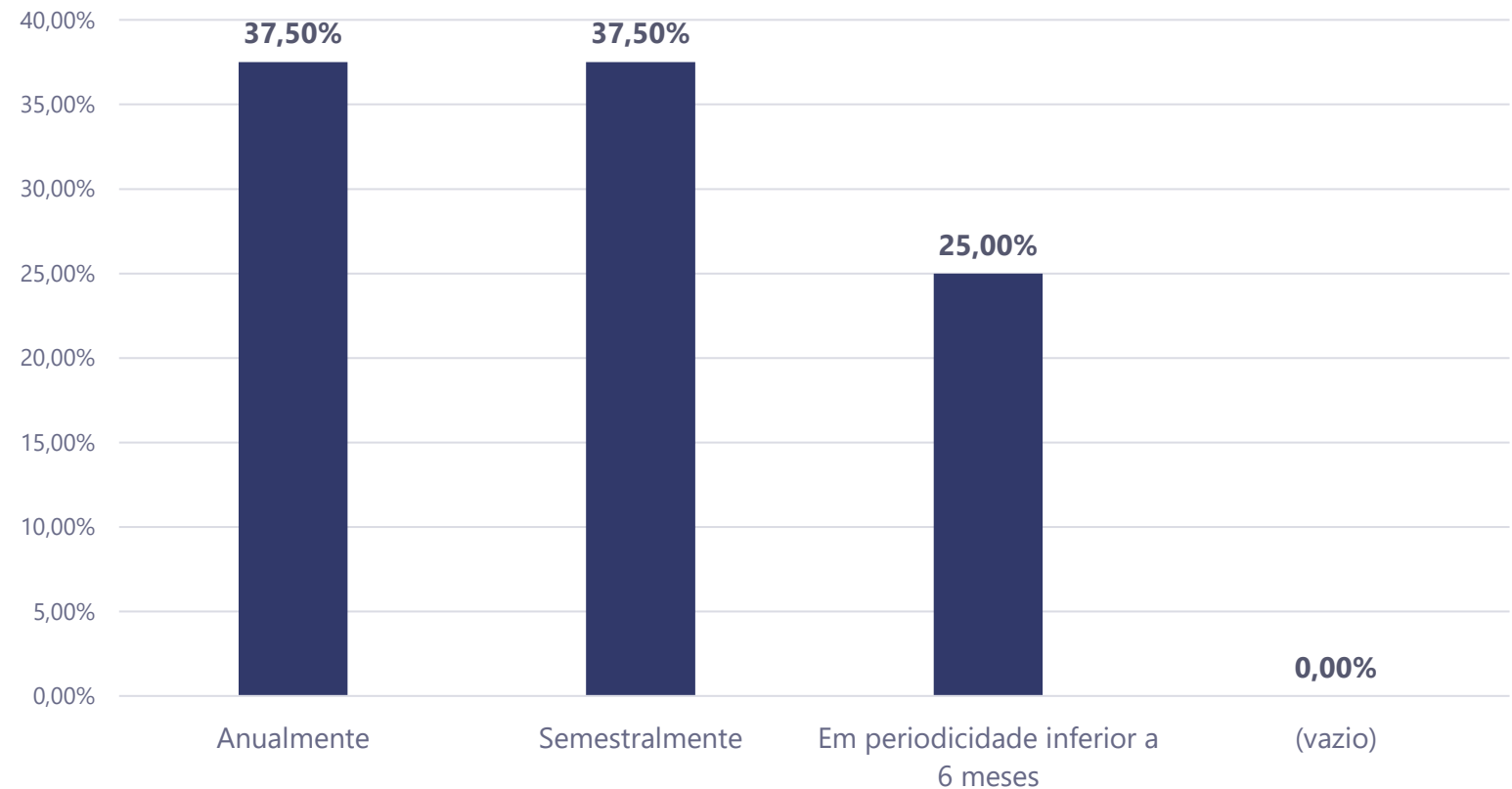
SIMULAÇÃO DE INCIDENTES

A maioria dos respondentes afirmam que as empresas **não realizam** a simulação de resposta a Incidentes de Segurança da Informação.



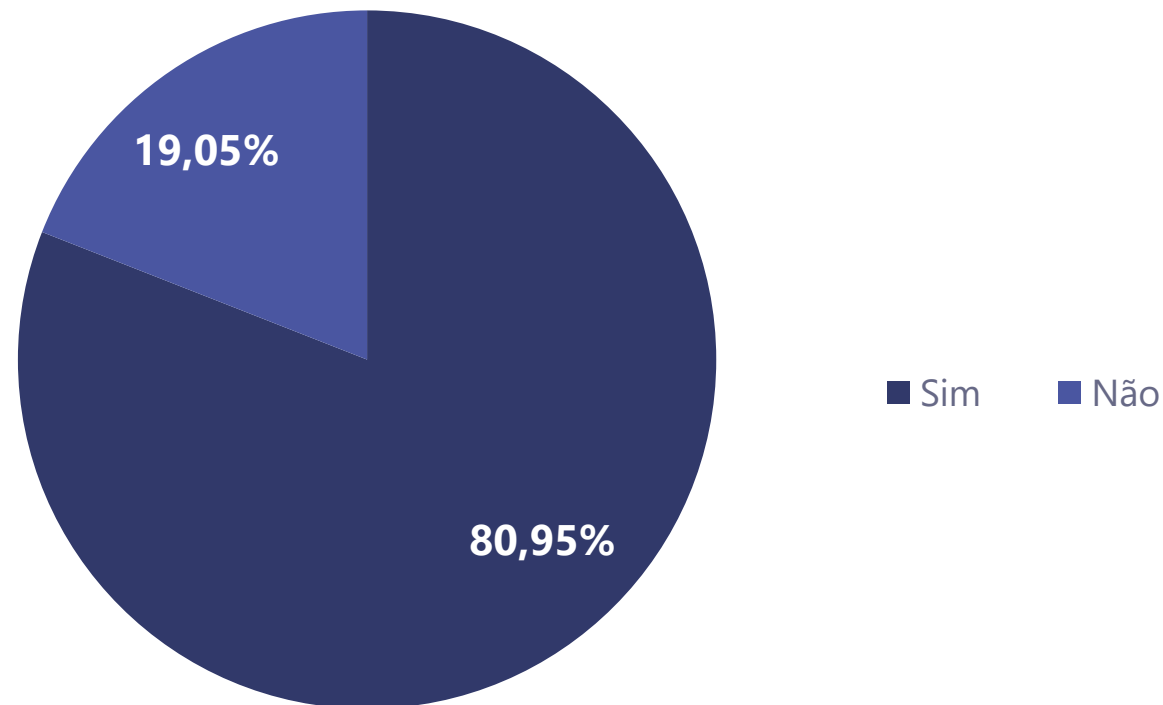
PERIODICIDADE DAS SIMULAÇÕES

Segundo os respondentes das empresas que realizam testes, a periodicidade é a seguinte:



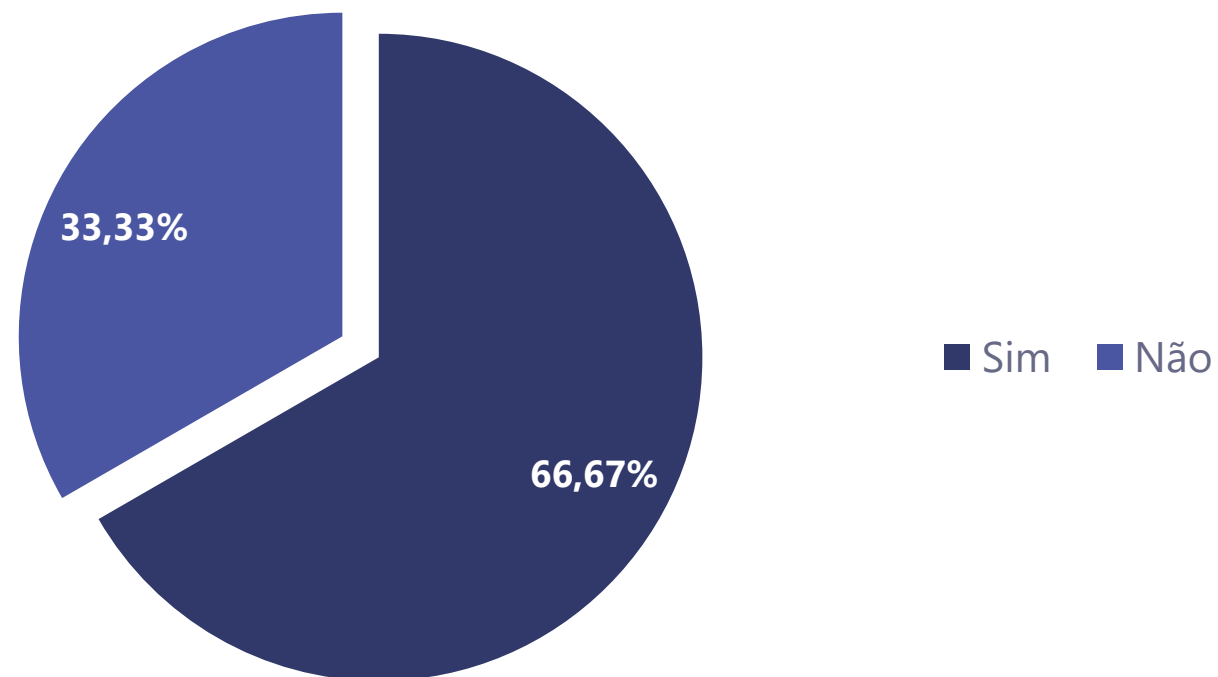
AVALIAÇÃO DE VULNERABILIDADE E TESTES DE PENETRAÇÃO

A maioria das empresas conduz avaliações de vulnerabilidade e testes de penetração em seus sistemas de tratamento de dados pessoais.

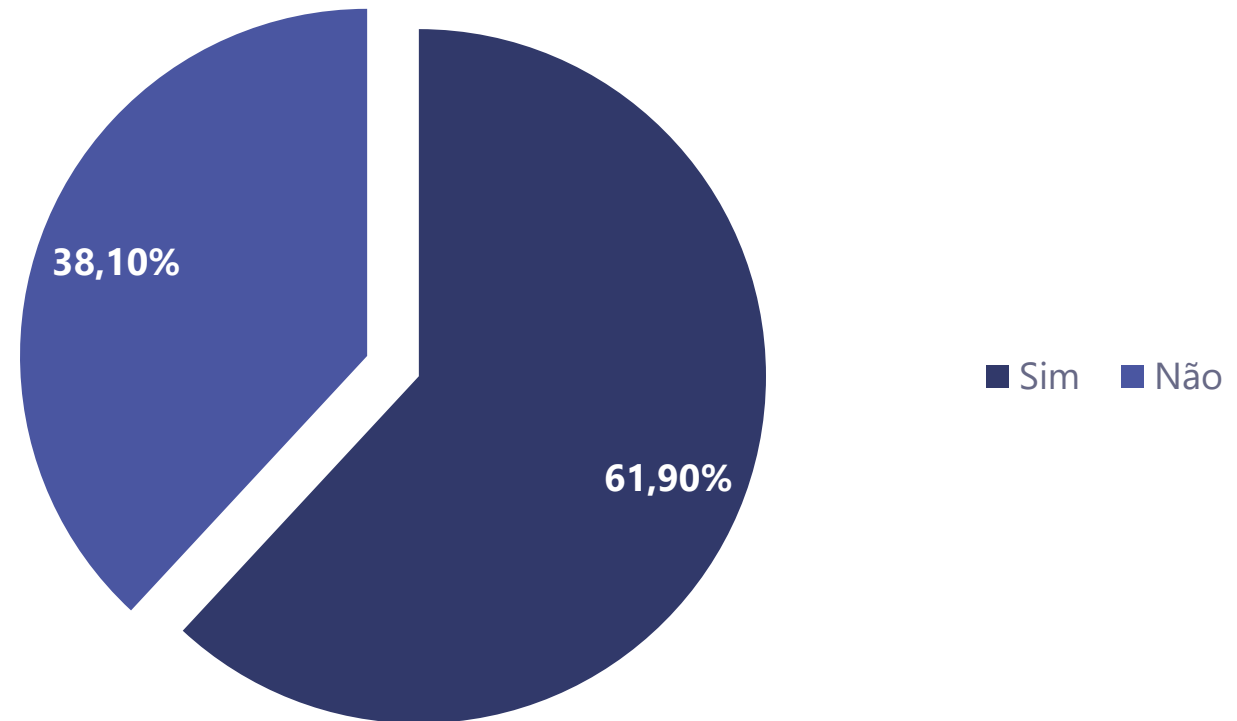


SCORE DOS INCIDENTES

Segundo os respondentes, a maioria das empresas **possui metodologia** para classificar os incidentes de segurança, de acordo com o risco aos titulares de dados pessoais

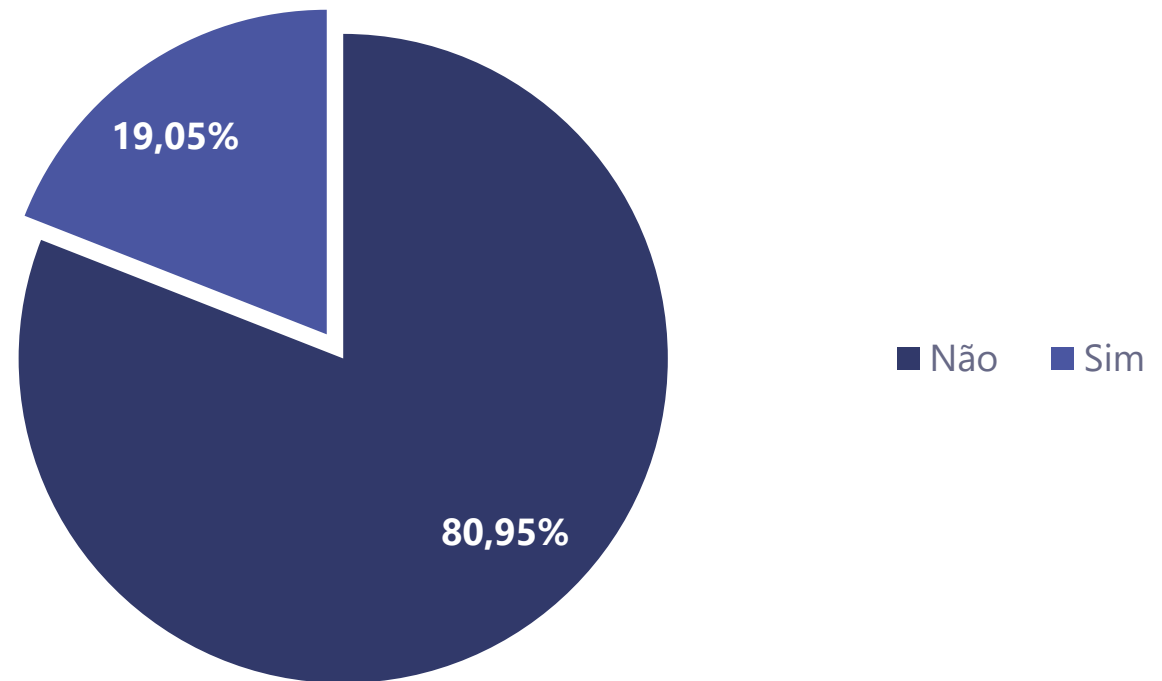


A maioria das empresas **possui procedimentos** para notificação dos titulares de dados impactos, da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e dos eventuais órgãos reguladores

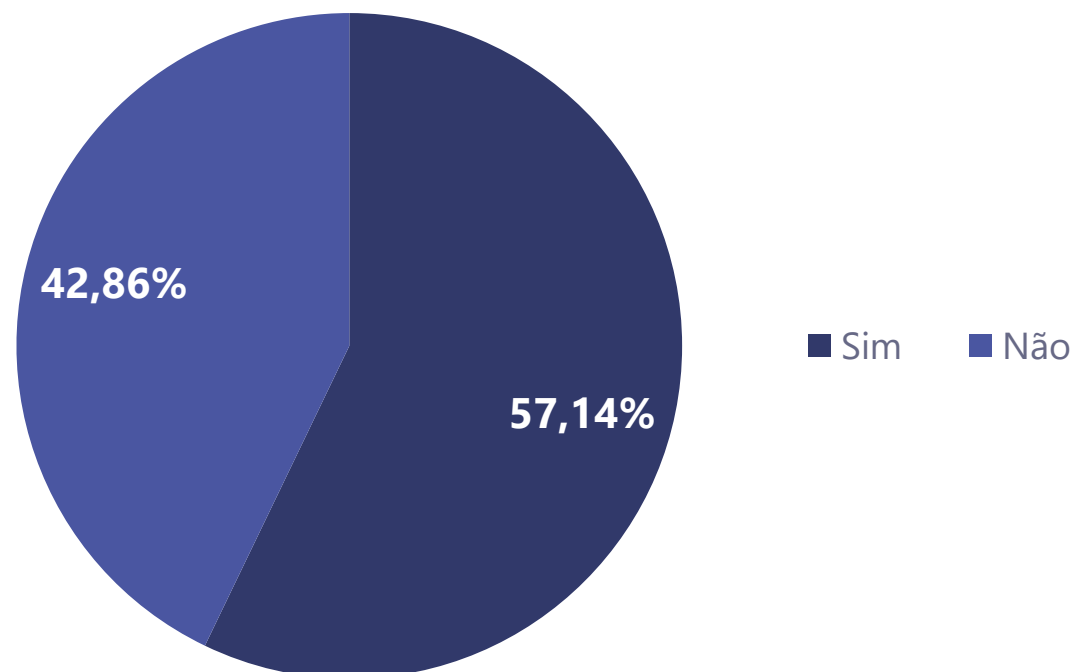


SELO OU CERTIFICAÇÃO

A maioria **não possui algum tipo de certificação/selo**, em relação a mecanismos de segurança da informação

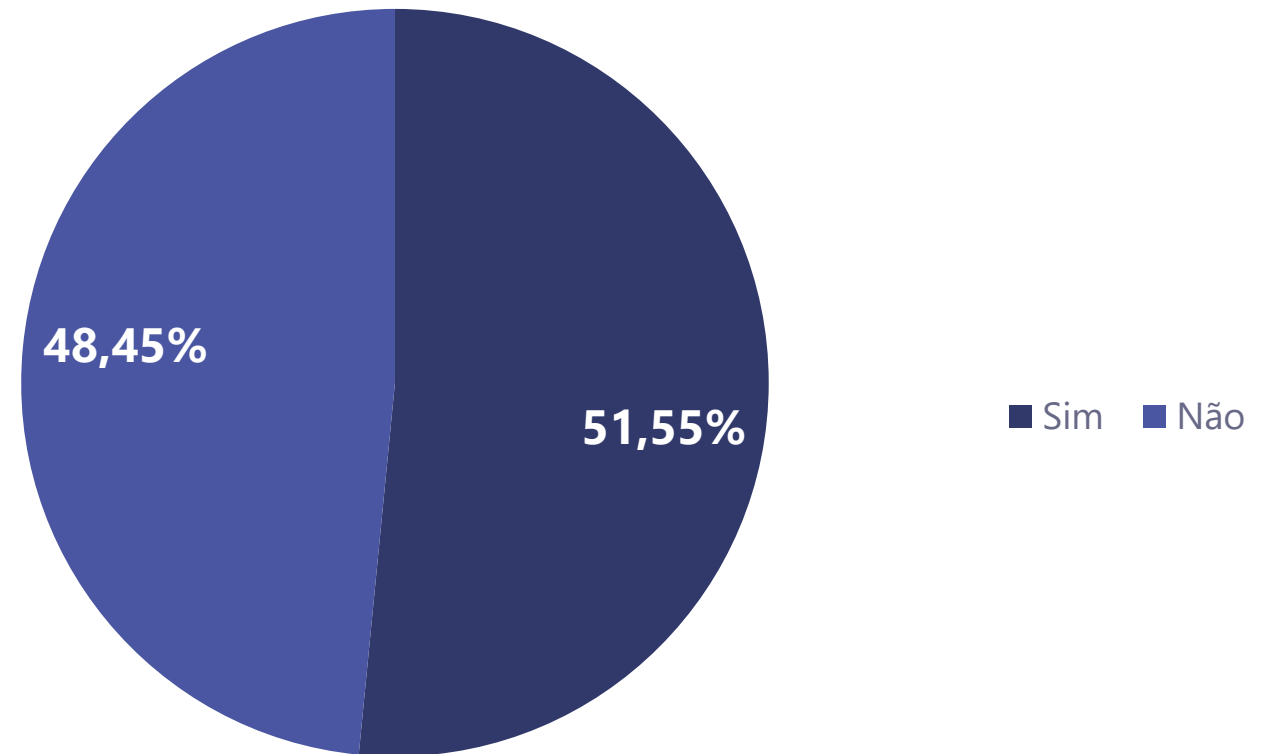


A maioria das empresas possuem seguro para fazer frente a incidentes de segurança da informação.



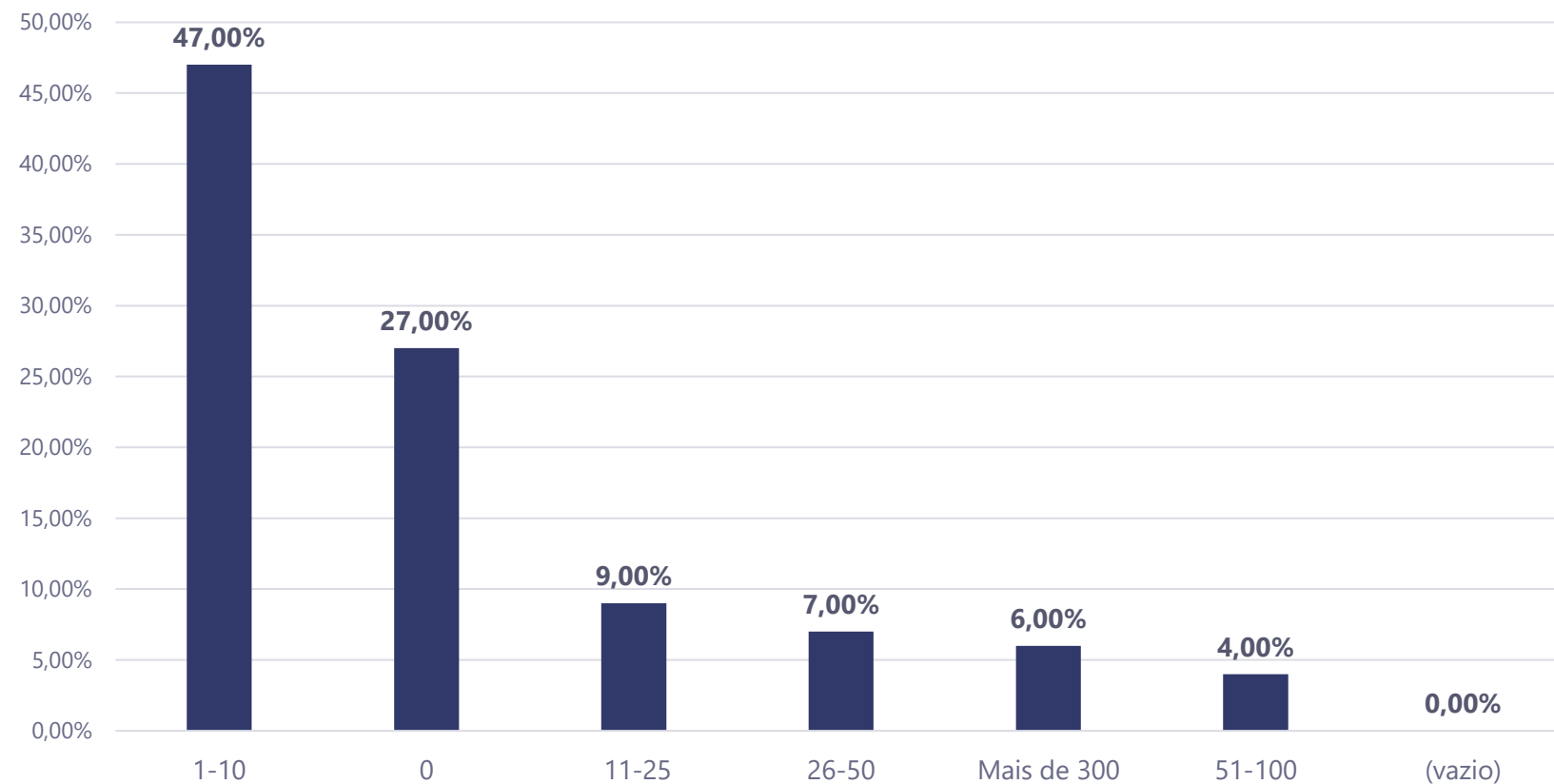
DIREITOS DOS TITULARES

A maioria das empresas possui algum procedimento de gestão dos direitos dos titulares



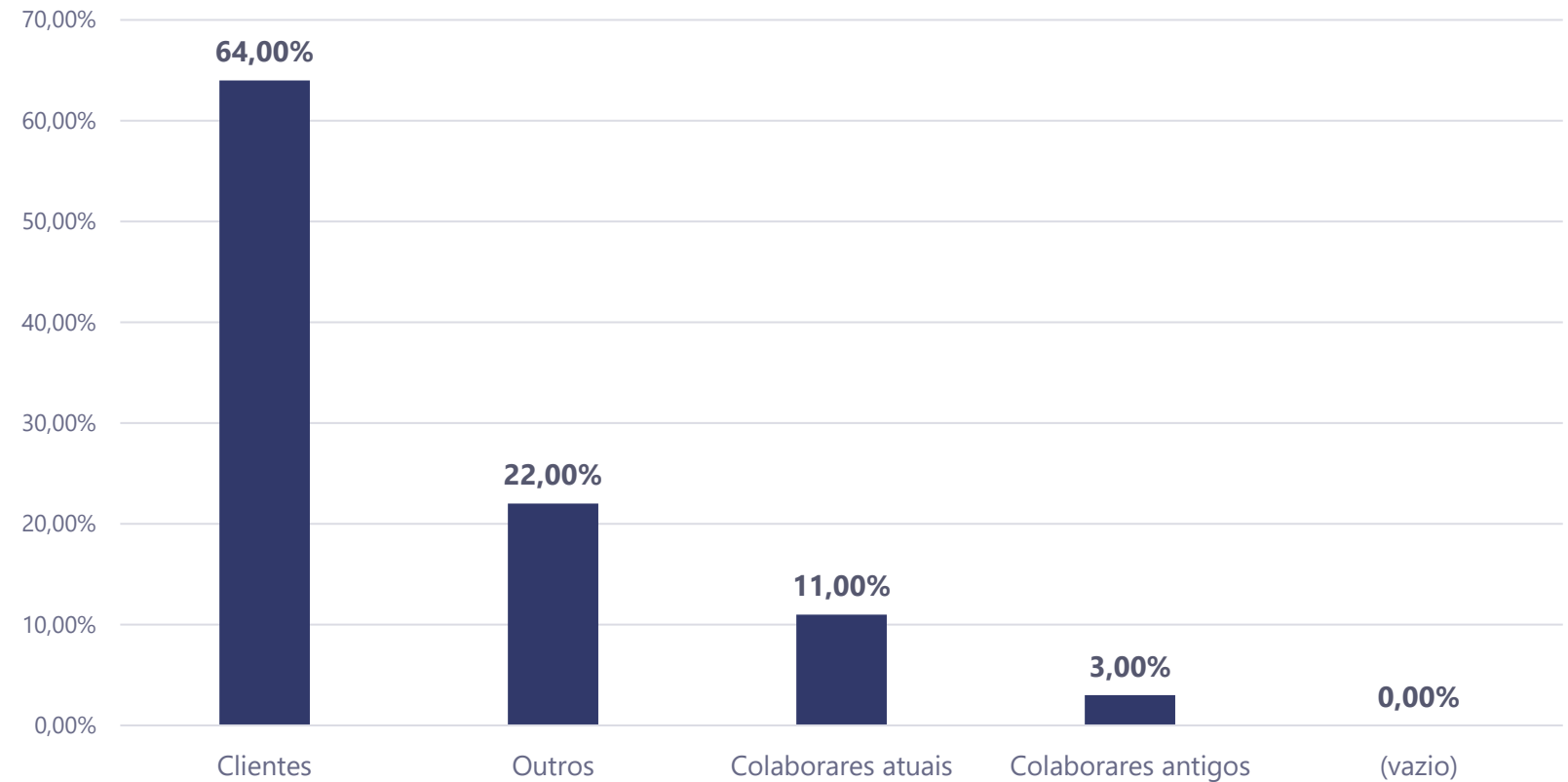
QUANTIDADE DE REQUISIÇÕES

Segundo os respondentes, a média mensal de pedidos de titulares em 2021 são:



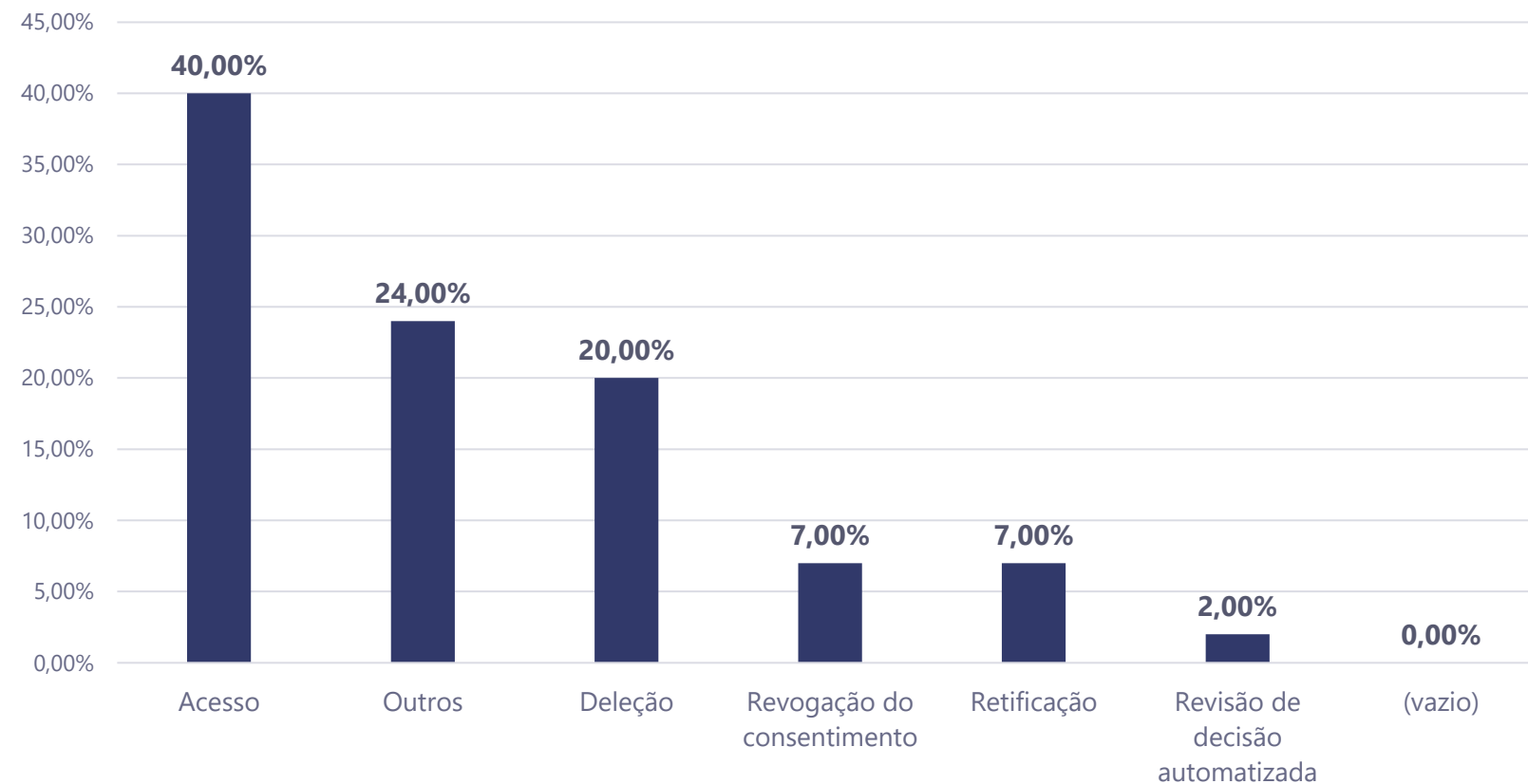
PERFIL DOS REQUISITANTES

Segundo os respondentes, esses são os perfis dos principais titulares requisitantes



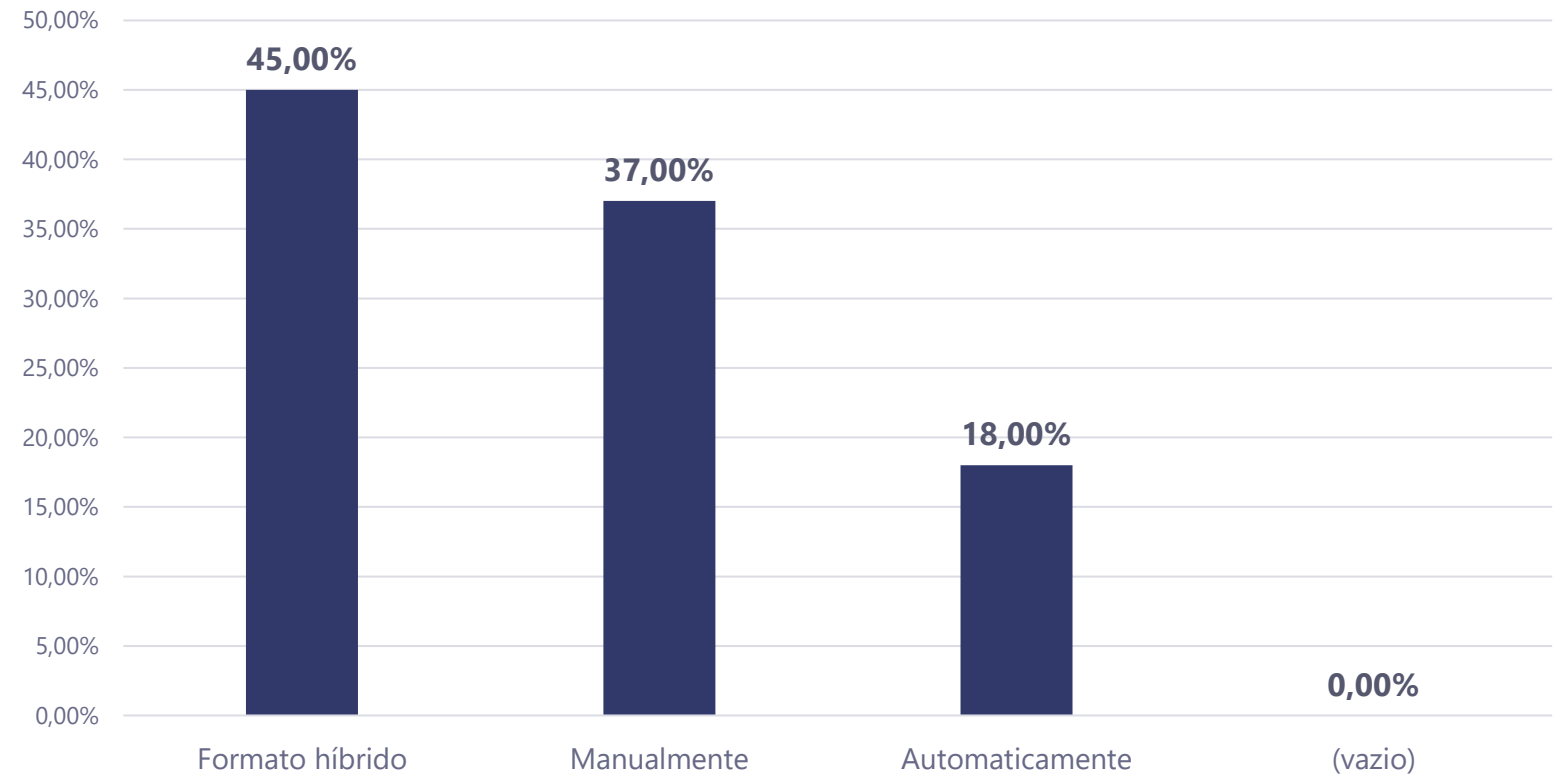
TIPOS DE REQUISIÇÕES

Esses são os principais pedidos solicitados pelos titulares



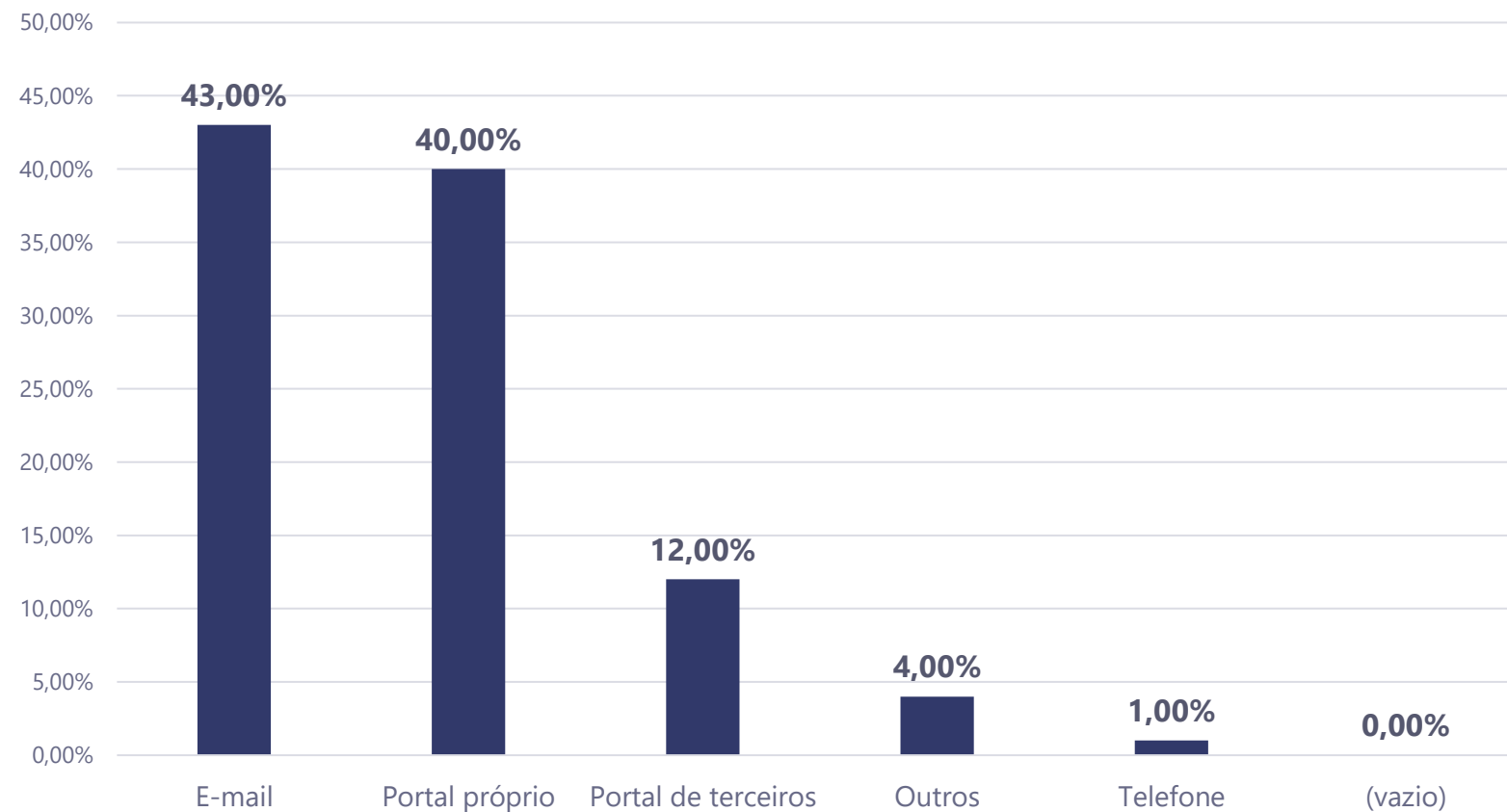
GESTÃO DAS REQUISIÇÕES

Forma como as empresas gerenciam os pedidos dos titulares são:



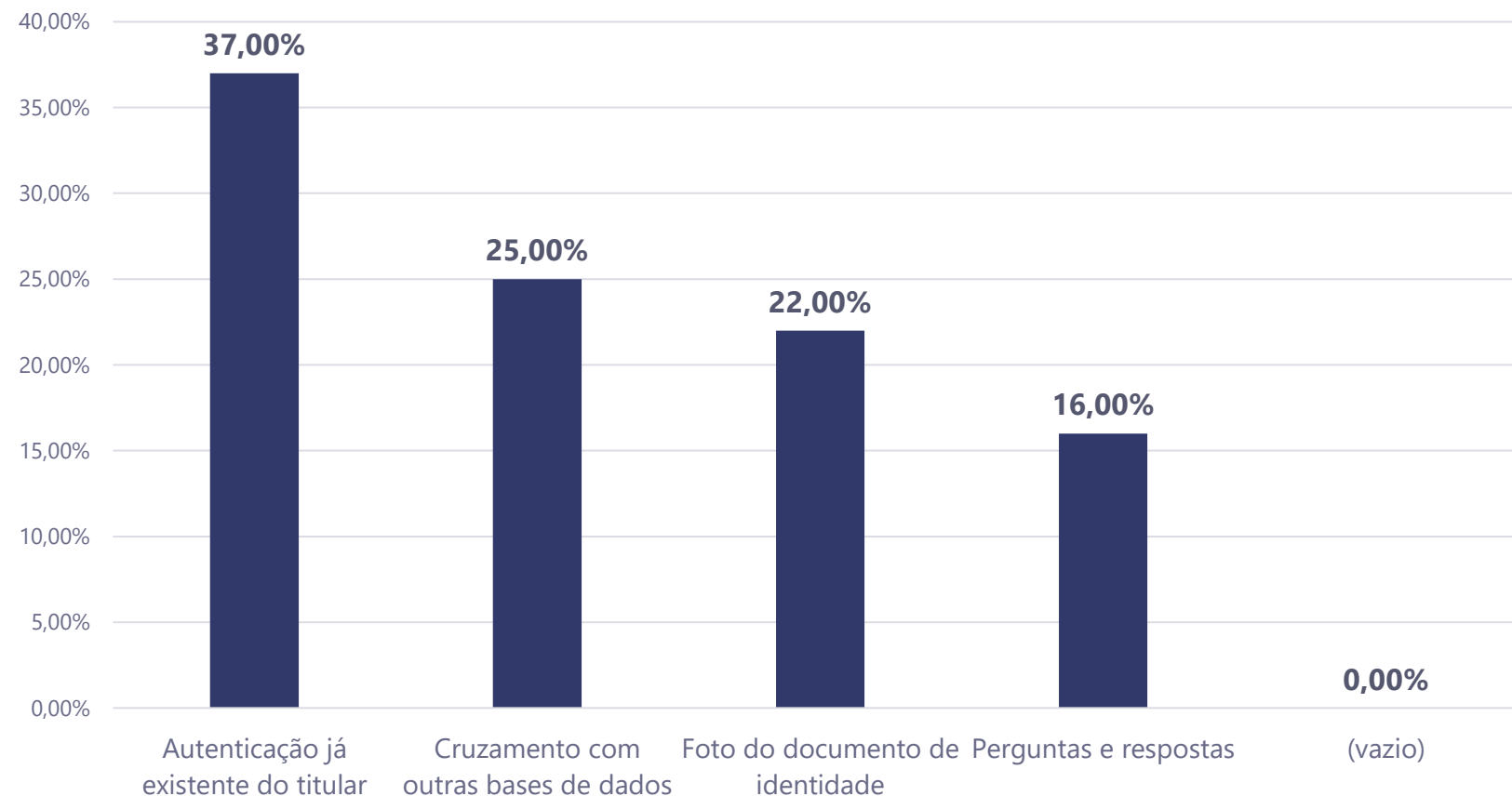
CANAL PARA ATENDER AS REQUISIÇÕES

Segundo os respondentes, os canais adotados para receber e responder os pedidos dos titulares são:



AUTENTICAÇÃO DO TITULAR REQUISITANTE

Segundo os respondentes, as empresas confirmam a identidade do titular requisitante das seguintes formas



**FÓRUM
EMPRESARIAL**



LGPD

OBRIGADO!!!

GT – SEGURANÇA JURÍDICA

28/01/22